



# รายงานการประเมินการจัดการความรู้ด้วยตนเอง

(Knowledge Management Assessment)

จัดทำโดย



ฐานทัพเรือสัตหีบ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

## บทนำ

### ความเป็นมา

ฐานทัพเรือสัตหีบ (ฐท.สส.) มีภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวงกลาโหม ตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบราชการกระทรวงกลาโหม พ.ศ.๒๕๕๑ มาตรา ๑๕ ซึ่งระบุไว้ว่า ฐท.สส. มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการฐานทัพ การรักษาความสงบเรียบร้อยและระเบียบวินัยทหาร การสารวัตรทหาร การรักษาความปลอดภัยฐานที่ตั้งหน่วยทหาร และพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมาย การกิจการพลเรือน การเรือนจำ การสวัสดิการ การสนับสนุนปฏิบัติการทางเรือ ตลอดจนให้การฝึกและศึกษาวิชาการ ด้านการฐานทัพและวิชาการอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย มีผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ (ผบ.ฐท.สส.) เป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ ดำเนินการตามภารกิจหน้าที่ที่สำคัญเพื่อส่งมอบคุณค่าผ่านกองทัพเรือสู่ประชาชน ด้วยการขับเคลื่อนองค์กรที่ผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ (ผบ.ฐท.สส.) ได้กำหนดทิศทางให้องค์กรมุ่งไปสู่ความเป็นเลิศด้านการฐานทัพ พัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล อันจะสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติและแนวทางการพัฒนากองทัพเรือ ตามยุทธศาสตร์กองทัพเรือระยะ ๒๐ ปี ด้านการส่งกำลังบำรุงในการพัฒนาขีดความสามารถของฐานทัพท่าเรือ การส่งกำลังบำรุงให้ครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติการของกองทัพเรือใช้กำหนดกรอบทิศทางกำหนดนโยบาย หรือแนวทางปฏิบัติ สร้างกระบวนการปฏิบัติงาน การกำกับดูแลองค์กร สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานข้างเคียงทั้งภายในและภายนอกกองทัพเรือ ให้สามารถบรรลุเป้าหมายของหน่วยตามที่กำหนด โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ พันธกิจ ค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร กระบวนการหลัก (Core Process) เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ตามภารกิจ ดังนี้

**วิสัยทัศน์** “เป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือ ภายในปี ๒๕๖๘”

**ค่านิยม** ของ ฐท.สส. คือ S-BASE

S : Service Mind มีจิตสำนึกในการให้บริการ

B : Belongingness รักในองค์กร

A : Accountability รับผิดชอบในงาน

S : Specialist เชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติ

E : Excellence มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ

**วัฒนธรรมองค์กร** “We serve the fleet” มุ่งเน้นการให้บริการด้านส่งกำลังบำรุงกองเรือ และหน่วยงานในพื้นที่รับผิดชอบ โดยมีคุณลักษณะของวัฒนธรรมที่การสร้างควมไว้วางใจ เน้นคุณภาพ ความแน่นอน ให้บริการตลอดเวลา และสร้างความรู้สึที่ดีต่อผู้รับบริการ

ยุทธศาสตร์	พันธกิจ
๑. การพิทักษ์และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์	๑. การพิทักษ์และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์
๒. การพัฒนาฐานทัพเรือ ให้มีขีดความสามารถทัดเทียมกับฐานทัพเรือ ท่าเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	๒. บริหารจัดการงานด้านการฐานทัพเรือเพื่อสนับสนุนกำลังรบของกองทัพเรือและหน่วยอื่น ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบ
๓. การพัฒนาขีดความสามารถของ รฐท.สส. เพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศ และการช่วยเหลือประชาชน	๓. ใช้ศักยภาพและ ขีดความสามารถของ รฐท.สส. ในการพัฒนาประเทศและการบรรเทาสาธารณภัย
๔. การดำรงขีดความสามารถของ รฐท.สส. ในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วย และภารกิจที่กองทัพเรือมอบหมาย	๔. ดำรงความพร้อมขีดความสามารถของ รฐท.สส. ในการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย
๕. การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีความเป็นมาตรฐานและทันสมัยภายใต้กรอบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๖. บริหารจัดการ รฐท.สส. ภายใต้กรอบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ที่มา : ยุทธศาสตร์ฐานทัพเรือสัทธิบ พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘

กระบวนการทำงานของ รฐท.สส. มีลักษณะเป็นการส่งมอบคุณค่าเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หน่วยงาน ทร./ภาครัฐ/ภาคเอกชนในพื้นที่ และประชาชนในพื้นที่) ผ่านระบบการทำงานหลักของ รฐท.สส. ซึ่งมีการออกแบบการบริการและกระบวนการทำงานใน ๓ ประเด็น คือ ๑.กำหนดข้อสำคัญในการสร้างคุณค่าของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ๒.กำหนดผลผลิตและออกแบบกระบวนการทำงานตามข้อกำหนดสำคัญ เพื่อให้สามารถผลิตและส่งมอบบริการ รวมทั้งควบคุมให้เกิดเป็นระบบอย่างต่อเนื่องและสามารถปฏิบัติได้จริง ลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอน สามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และ ๓.ปฏิบัติตามขั้นตอนของแต่ละกระบวนการ รวมทั้งรวบรวมผลการปฏิบัติเพื่อทบทวนปรับปรุงการปฏิบัติให้เหมาะสมกับทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดและเกิดความคุ้มค่า ซึ่งได้ทำการทบทวน ตามอนุมัติ รฐท.สส. ลง ๒๗ ก.ย.๖๖ ท้ายบันทึกคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ รฐท.สส. ด่วน ที่ ๑๔/๖๖ ลง ๒๕ ก.ย.๖๖ เรื่อง ขออนุมัติกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของ รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๖๖ จำนวน ๑๔ เป้าประสงค์ ๓๑ ตัวชี้วัดหลัก ภายใต้กรอบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้งนี้เพื่อที่จะสนับสนุนให้การดำเนินการของ รฐท.สส. บรรลุเป้าหมายตาม วิสัยทัศน์ พันธกิจ ตลอดจนสร้างตัวตนขององค์กรให้มีความชัดเจน มีการปฏิบัติของกำลังพลไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีกระบวนการหลัก แสดงตามตาราง

กระบวนการหลัก	
CP1.การบริการท่าเรือ	CP1.1 การบริการเรือเข้าเทียบท่า CP1.2 การบรรทุกขนถ่าย CP1.3 การเก็บรักษาสิ่งอุปกรณ์

กระบวนการหลัก	
	CP1.4 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกในท่าเรือ CP1.5 การขนส่งลำเลียงอัมพันท์ CP1.6 การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม CP1.7 การซ่อมบำรุงเรือ CP1.8 การ รปภ.ท่าเรือ
CP2.การรักษาความปลอดภัยพื้นที่	CP2.1 การรักษาความปลอดภัย -Sup2.1.1 การรักษาความปลอดภัยสถานที่ (พื้นที่ สท.ทร.ที่ ๒ ฯ) -Sup2.1.2 การรักษาระเบียบวินัย -Sup2.1.3 การอำนวยความสะดวกจราจรในเขตทหาร CP2.2 การรักษาความปลอดภัย (กอง รปภ.ฐท.สส.) CP2.3 การรักษาความปลอดภัยพื้นที่เกาะจวง (กรม กสพ.ฐท.สส.) CP2.4 การเรือนจำ
CP3.การสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน (ผบ.นบภ.ฐท.สส. ที่ ๑/๒๕๖๗)	CP3.1 หน่วยดับเพลิงและขนส่ง (กขส.ฐท.สส.) CP3.2 หน่วยกู้ชีพและบูรณะพื้นที่ (กรม กสพ.ฐท.สส. กทส.ฐท.สส. กรง.ฐท.สส. กชธ.ฐท.สส.) CP3.3 หน่วยเคลื่อนย้ายและรักษาความปลอดภัย (กอง รปภ.ฐท.สส.) CP3.4 หน่วยควบคุมและอำนวยความสะดวกการจราจร (พื้นที่ สท.ทร.ที่ ๒ ฯ) CP3.5 หน่วยปฏิบัติการจิตวิทยาและประชาสัมพันธ์ (กพร.ฐท.สส. กกพศ.ฐท.สส.) CP3.6 หน่วยรักษาพยาบาลและแพทย์ฉุกเฉิน (รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ ฐท.สส.) CP3.7 หน่วยสื่อสาร (สสส.ฐท.สส.) CP3.8 หน่วยจัดเลี้ยง (กกพศ.ฐท.สส.) CP3.9 หน่วยเฉพาะกิจสนับสนุนหน่วยเคลื่อนที่เร็ว ศบภ.ทรภ.๑ CP3.10 หน่วยเฉพาะกิจเคลื่อนที่เร็ว นบภ.ฐท.สส.

ตารางแสดงกระบวนการหลัก ฐท.สส.

## ๑. ผู้นำ/ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้

### ๑.๑ การกำหนดนโยบายการจัดการความรู้ การทบทวนและสรุปทเรียนผลการดำเนินงานตามภารกิจ เพื่อแสวงหาแนวทาง/วิธีการในการปรับปรุงการทำงานของหน่วย

ผบ.รฐท.สส. และคณะผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนนโยบายและเจตนารมณ์ของ ผบ.ทร. เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสะท้อนให้เห็นจากการดำเนินโครงการต่าง ๆ และได้สร้างการรับรู้ให้กับกำลังพลและครอบครัว รวมถึงประชาชนทั่วไป รวมทั้งมุ่งเน้นการบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่ทั้งหน่วยงานราชการและภาคเอกชน ก่อให้เกิดความร่วมมือในการนำองค์การของ รฐท.สส. โดยการใช้กลไกของ PMQA มาขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาองค์การ ซึ่งประกอบด้วย ๓ ส่วนหลัก ผ่านคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ฐานทัพเรือสัตหีบ (ทพคบ.รฐท.สส.) ได้แก่ ๑. ส่วนนำองค์การ ๒. ส่วนยุทธศาสตร์ และ ๓. ส่วนเรียนรู้เพื่อสร้างนวัตกรรม ร่วมกับการวิเคราะห์และการคำนึงถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกัน จัดทำแนวทางการปฏิบัติยุทธศาสตร์ของ รฐท.สส. ให้มีทิศทางที่ชัดเจน สามารถถ่ายทอดสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม เชื่อมโยงในทุกระดับ การจัดการความรู้และสร้างนวัตกรรม ที่ตอบสนองต่อความต้องการตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ นั้น รฐท.สส.ได้นำแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ ทร.พ.ศ.๒๕๖๖-๗๐ มาถ่ายทอดสู่แผนการจัดการความรู้ รฐท.สส. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (<https://www.sattahibase.navy.mi.th/site/thkmsnb/zyerm2eg0ald/> /เอกสารแนบ ๑) ได้จัดทำแผนงานในการจัดการความรู้และสร้างนวัตกรรม ที่มีความชัดเจนผ่านคณะกรรมการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. เพื่อให้กระบวนการจัดการความรู้มีประสิทธิภาพและเกิดเป็นระบบงาน ที่สามารถสร้างและจัดเก็บองค์ความรู้ เพื่อใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานในอนาคต และสามารถนำกลับมาทบทวนเพื่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง



แผนแม่บทการจัดการความรู้ของ ทร.  
พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐



แผนการจัดการความรู้ ฐานทัพเรือสัตหีบ  
พ.ศ. 2566 - 2570



ผบ.รฐท.สส. ได้มอบนโยบายและมอบหมายให้ รอง ผบ.รฐท.สส.(สายงานด้านกำลังพล) เป็นประธานกรรมการ (Chief Knowledge Officer: CKO) ทำหน้าที่กำกับ ดูแลพร้อมให้การสนับสนุน ส่งเสริมให้ นขต.รฐท.สส. ให้ความสำคัญด้านการจัดการความรู้ (KM) และงานด้านบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการ

บริหารจัดการและการปฏิบัติการภายในหน่วย มีนโยบายที่มุ่งดำเนินการจัดการความรู้ที่สอดคล้องวิสัยทัศน์ของ รฐท.สส. ตามพันธกิจหลัก (Core business) ของหน่วย คือการดำเนินการในเรื่องการฐานทัพ ได้แก่ การซ่อมบำรุง การทำเรือ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ และส่งผลลัพธ์ต่อ และตามแผนยุทธศาสตร์ รฐท.สส. ในการพัฒนาฐานทัพเรือ ให้มีขีดความสามารถทัดเทียมกับฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และพัฒนาขีดความสามารถของ กำลังพล รฐท.สส. ให้มีความเป็นมืออาชีพ

ขอบเขตการจัดการความรู้ของ ทร. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เป็นองค์ความรู้ที่ ๑. ตอบสนองต่อความสำเร็จตามภารกิจหลักของหน่วย สอดคล้องกับเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ (PMQA 4.0) ๒. การสร้างความภาคภูมิใจในความเป็นทหารเรือของกำลังพลกองทัพเรือ ๓. ปีแห่งความปลอดภัยของกองทัพเรือ (NAVY - SAFETY 2025) เป็นไปตามนโยบายผู้บัญชาการทหารเรือปี ๒๕๖๘ และนโยบายผู้บัญชาการฐานทัพเรือ สัตหีบ ประจำปี ๖๘ (เอกสารแนบ ๒) ได้กำหนดนโยบายที่สำคัญด้วยกัน ๗ ด้าน ประกอบด้วย ด้านที่ ๑ ด้านการพิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ด้านที่ ๒ ด้านกำลังพล ด้านที่ ๓ ด้านยุทธการ การข่าว การสื่อสารและสารสนเทศ ด้านที่ ๔ ด้านการส่งกำลังบำรุง งบประมาณ และการเงิน ด้านที่ ๕ ด้านการบริหารจัดการ ด้านที่ ๖ ด้านกิจการพลเรือนและการประชาสัมพันธ์ และด้านที่ ๗ ด้านสวัสดิการ ซึ่งผู้จัดการความรู้ (CKO) ของ รฐท.สส. ได้นำมากลั่นกรององค์ความรู้ของ รฐท.สส. เกิดความยั่งยืนด้านองค์ความรู้ ส่งเสริมการปฏิบัติราชการของหน่วย ซึ่งเป็นองค์ประกอบหนึ่งในการขับเคลื่อน รฐท.สส. มีความมั่นคง สามารถนำมาปฏิบัติงานได้จริงเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ รฐท.สส.เป็นหน่วยที่มีกำลังพลที่หมั่นเรียนรู้ พัฒนาตนเองและพัฒนาองค์การอยู่เสมอ โดยได้กำหนดหลักในการบริหารจัดการ ดังนี้

๑. การพัฒนาคน สร้างระบบ และสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นในองค์กร พัฒนาการจัดการความรู้ให้มีความต่อเนื่อง มุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรมเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน มีการสร้างสภาวะแวดล้อมที่ดี ตามค่านิยมของ รฐท.สส. คือ “S-BASE”

๒. การสร้างและปรับปรุงกระบวนการจัดการความรู้ที่มีอยู่ การจัดเก็บข้อมูลเชิงสถิติ และต่อยอดองค์ความรู้เพิ่มเติมอย่างเป็นระบบทั้งองค์กร สร้างวัฒนธรรมให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีแหล่งความรู้ที่สามารถเข้าถึงได้อย่างเหมาะสมและทั่วถึง ตามวัฒนธรรมองค์กร “We serve the fleet”



ภาพแนวคิด เรื่อง ความเสี่ยง	บทบาทผู้บริหารระดับสูง	กระบวนการ/กลไก/วิธีการ	ผลลัพธ์
	ผบ. รฐท. สส. กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานของหน่วยงานฯ ของกองกำลังจิตอาสาฯ นนท. รฐท. สส. การประชุมเฉพาะกลุ่มรายสัปดาห์ออนไลน์	ใช้คณะทำงานที่ได้รับมอบหมายรายงานความก้าวหน้างานสำคัญที่คืบคลานตาม การประชุม นนท. รฐท. สส. การประชุมเฉพาะกลุ่ม รายสัปดาห์ออนไลน์	ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการมีแนวโน้มสูงขึ้นตามลำดับ จับ ทราบปัญหาและสามารถเฝ้าระวังแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว
	ผบ. รฐท. สส. ส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงความรู้ และการจัดการความรู้ของหน่วยงาน	จัด กิจกรรม/กระบวนการจัดการความรู้ และนวัตกรรม	น.ชต. รฐท. สส. ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการจัดการความรู้เป็นระดับ กองกำลังจิตอาสาฯ
	ผบ. รฐท. สส. ส่งเสริม ให้นนท. รฐท. สส. ดำเนินการจัดการความรู้ตามแนวทาง เข้าใจรอบคอบ	จัด ให้มีช่องทางจัดเก็บข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	เปิดกระบวนการเรียนรู้ในองค์กรอย่างกว้างขวาง
	ผบ. รฐท. สส. ให้ความสำคัญ ให้นนท. รฐท. สส. ดำเนินการส่งเสริมความรู้เชิงบุคคล	น.ชต. รฐท. สส. ใช้เครือข่ายของกองกำลังจิตอาสาฯ มาใช้ในทวนแจ้งความรู้ที่ได้คิดพัฒนาไปจนถึง นนท. รฐท. สส.	มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ภายในแผนกองค์กร เกิดโอกาสทางความคิด ให้ผู้ปฏิบัติงานได้เรียนรู้และเกิดการเชื่อมโยงกัน
	ผบ. รฐท. สส. ได้จัดนิทรรศการจัดการความรู้	น.ชต. รฐท. สส. ดำเนินการเข้า กสท และส่งผลงานนวัตกรรมที่ได้จากการจัดการความรู้สู่หน่วยงานระดับกองกำลังจิตอาสาฯ	เปิดโอกาสทางความคิดที่นำไปสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรม มีความคิดสร้างสรรค์ เกิดการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ

ภาพการบริหารจัดการ การสร้างสภาวะแวดล้อมปรับปรุงกระบวนการจัดการความรู้

๑.๒ การสื่อสาร ถ่ายทอด ทิศทางของหน่วยงาน และแนวทางการดำเนินงานการจัดการความรู้ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยได้รับรู้ เข้าใจถึงเป้าหมายและนำไปสู่การปฏิบัติ

ผบ. รฐท. สส. และหน. นนท. รฐท. สส. ผู้นำองค์กรในทุกระดับ ทำการถ่ายทอดนโยบาย แนวทางการปฏิบัติงาน ลงไปสู่กำลังพลของหน่วยในทุกระดับ ผ่านในหลายช่องทาง เช่น การสั่งการในที่ประชุม บันทึกสั่งการ การบังคับบัญชา ตามลำดับชั้นตามลำดับ ช่องทางการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันไลน์ สื่อสารออนไลน์ เพื่อให้การจัดการความรู้และสร้างนวัตกรรม ที่ตอบสนองต่อความต้องการตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ รฐท. สส. ได้อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ รฐท. สส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๓) โดยมีโครงสร้าง ๒ ส่วน ได้แก่ คณะกรรมการจัดการความรู้ของ รฐท. สส. มี รอง ผบ. รฐท. สส. (สายงานด้านกำลังพล) เป็นประธานกรรมการ (CKO) เป็นผู้นำการจัดการความรู้ และในส่วนคณะทำงานการจัดทำความรู้ตามสาขาการปฏิบัติงาน ๑๕ คณะทำงาน โดยจำแนกตามภารกิจของหน่วย เพื่อให้กระบวนการจัดการความรู้ มีประสิทธิภาพและเกิดเป็นระบบงาน ที่สามารถสร้างและจัดเก็บองค์ความรู้ เพื่อใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานในอนาคต และสามารถนำกลับมาทบทวนเพื่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง (เอกสารแนบ ๓) <https://www.sattahibase.navy.mi.th/site/thkmsnb/xensogyxlbvj> )



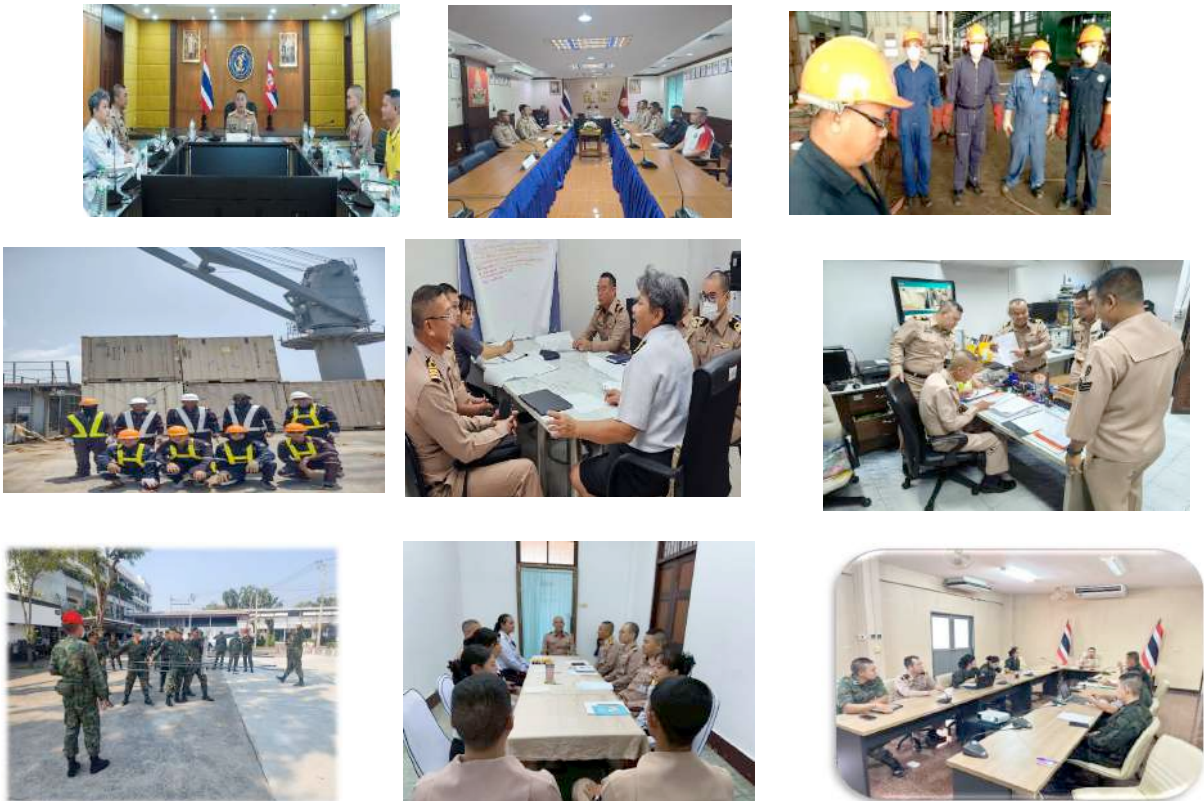
ภาพ ผบ. รฐท. สส. ประชุม นนท. รฐท. สส. และหน่วยสมทบ ภาพ รอง ผบ. รฐท. สส. ประชุมคณะทำงานการจัดการความรู้

### ๑.๓ ส่งเสริมการจัดการความรู้ เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านนโยบาย/กระบวนการ/ผลผลิต

รอง ผบ.รฐท.สส. (CKO) ผู้นำการจัดการความรู้ และคณะทำงานการจัดทำความรู้ตามสาขาการปฏิบัติงาน ๑๕ คณะทำงาน โดยจำแนกตามภารกิจของหน่วย นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ จะส่งรายชื่อผู้แทนหน่วยที่รับผิดชอบตามสาขาคณะทำงานของตน ในแต่ละคณะทำงานฯ เพื่อเป็นผู้คอยประสานงานกับผู้ส่งเสริมการจัดการความรู้ (KM Facilitator) ในการนำนโยบายและแผนงานจากคณะกรรมการฯ ถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งหน่วย นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ มี KM Team ในหน่วยของตน ได้มีการจัดการประชุมเพื่อชี้แจงแผนการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. ประจำปี ๒๕๖๘ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้คณะกรรมการการจัดการความรู้ของ รฐท.สส.และคณะทำงานการจัดทำความรู้ตามสาขาการปฏิบัติงาน ได้รับทราบนโยบาย แนวทางและแผนงานการจัดการความรู้ รฐท.สส. โดยให้ยึดตามวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และกระบวนการทำงานหลักของ รฐท.สส. ที่มีความหลากหลายของแต่ละสายวิทยาการของ นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ ในปี ๒๕๖๘ รฐท.สส. มอบนโยบายให้ นขต.รฐท.สส.และหน่วยสมทบ ดำเนินการพิจารณาหัวข้อการจัดการความรู้ โดยพิจารณาแนวทางจากภารกิจหลักของหน่วย โดยให้คณะทำงานของแต่ละหน่วย สรรหาหัวข้อในการจัดการความรู้โดยคำนึงถึงผลลัพธ์ผู้รับบริการ แล้วนำมาเสนอในที่ประชุมฯ ตามที่ได้กำหนดและนำแนวทงนโยบายของการจัดการความรู้ของ ทร. ในปี ๒๕๖๘ คือ ๑. ตอบสนองต่อความสำเร็จตามภารกิจหลักของหน่วย สอดคล้องกับเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ (PMQA 4.0) ๒. การสร้างความภาคภูมิใจในความเป็นทหารเรือของกำลังพลกองทัพเรือ ๓. ปีแห่งความปลอดภัยของกองทัพเรือ (NAVY - SAFETY 2025)



ภาพ ผบ.รฐท.สส. เยี่ยมชมการปฏิบัติงาน กขร.รฐท.สส. ในเรื่องการแก้ไขปัญหาในขบวนการผลิต และส่งจ่ายน้ำประปาในพื้นที่รับผิดชอบฐานทัพเรือสัตหีบพร้อมแนะนำแนวทางในการแก้ไขปัญหา ผลักดันแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด



ภาพการดำเนินการจัดการความรู้ นขต.รฐท.สส.และหน่วยสมทบ

## ๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

๒.๑ กระบวนการวางแผนการจัดการความรู้ที่ตอบสนองความท้าทายบรรลุเป้าหมายของหน่วย การสร้างนวัตกรรม เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและมุ่งเน้นประโยชน์สุขให้กับผู้รับบริการด้วย กระบวนการวิเคราะห์จัดทำแผนที่องค์ความรู้ทั้งระดับองค์กรและกระบวนการงาน (KM Map: Organization & Process) ตามภารกิจหน้าที่ของหน่วย การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ด้วยการประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (KM Audit) การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้และแนวทางการจัดกิจกรรม (KM Landscape) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ ที่สนับสนุน ยุทธศาสตร์/แผนขององค์กร

รฐท.สส. ได้ทำการทบทวนยุทธศาสตร์ รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ โดยการปรับปรุงยุทธศาสตร์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัด ให้สอดคล้องกับสถานะแวดล้อมให้เป็นปัจจุบัน ตามอนุมัติ รฐท.สส. ลง ๒๗ ก.ย.๒๕๖๖ ท้ายบันทึก พคบ.รฐท.สส. ด่วน ที่ ๑๔/๖๖ ลง ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๔) แสดงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และวัฒนธรรม โดยมีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญของ รฐท.สส. มี ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ จำนวน ๑๔ เป้าประสงค์ ตามกรอบ ยุทธศาสตร์ ทร.๒๐ ปี แผนปฏิบัติการ ๕ ปี ของ ทร.พ.ศ .๒๕๖๖-๒๕๗๐ เป็นแนวทาง

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ของ รฐท.สส. (เอกสารแนบ ๔) นำแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ ทร. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ มาถ่ายทอดเป็นแผนการจัดการความรู้ รฐท.สส. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันและความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และดำเนินการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค (SWOT Analysis) และทำ TOWS Matrix เพื่อมองหาความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ความเสี่ยงที่คุกคามต่อความยั่งยืนของส่วนราชการและจุดบอดที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ นำแนวความคิดการจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติเป็นรูปแบบการจัดการความรู้ ใช้กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) ตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง (Change Management) มาประยุกต์ใช้



ภาพกระบวนการจัดการความรู้ตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

คณะกรรมการการจัดการความรู้ รฐท.สส. ได้จัดให้คณะกรรมการจัดการความรู้ของหน่วย นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ เข้าร่วมรับฟังการบรรยายพิเศษ การสร้างกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศของ ทร. ผ่านระบบสารสนเทศ ตามที่คณะกรรมการจัดการความรู้ ทร. ได้กำหนดขึ้น ณ ห้องประชุม บก รฐท.สส. เพื่อให้คณะทำงานฯ ได้ทำความเข้าใจ และมีแนวทางในการดำเนินการจัดการความรู้ของหน่วย เป็นการให้ความรู้แก่กำลังพลในกระบวนการคิด วิเคราะห์ จัดทำแผนที่องค์ความรู้ระดับองค์กรและกระบวนการตามภารกิจของหน่วย การประเมินสถานะความรู้ในหน่วย ในส่วนการคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ พร้อมให้คณะกรรมการจัดการความรู้ของหน่วย นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ จัดทำแผนที่องค์ความรู้ทั้งระดับองค์กรและกระบวนการ (KM Map: Organization & Process) ตามภารกิจหน้าที่ของหน่วย การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ด้วยการประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (KM Audit) การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้และแนวทางการจัดกิจกรรม (KM Landscape) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการจัดการความรู้หน่วยของตน และร่วมกันพิจารณาจัดทำแผนการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. โดยองค์ความรู้ที่หน่วยพิจารณาจัดทำตามกรอบแนวทาง ดังนี้ ในปี ๒๕๖๘ มีขอบเขตของการจัดการความรู้ ๑.ตอบสนองต่อความสำเร็จตามภารกิจหลักของหน่วย สอดคล้องกับเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ (PMQA 4.0)

๒. การสร้างความภาคภูมิใจในความเป็นทหารเรือของกำลังพลกองทัพเรือ ๓. ปีแห่งความปลอดภัยของกองทัพเรือ (NAVY - SAFETY 2025) และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยและสนับสนุนด้านการฐานทัพ โดย รฐท.สส. จะเป็นฐานทัพเรือชั้นนำ ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศ ด้วยการบริหารจัดการท่าเรือภายในปี ๒๕๖๘

ในปี ๖๘ คณะทำงานการจัดการความรู้ รฐท.สส. มีการจัดการความรู้ จำนวน ๑๕ หัวข้อ ตามสาขาการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาความรู้ที่สำคัญกับการดำเนินงานมาพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานเพิ่มเติม เป็นวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

รายชื่อองค์ความรู้ ๖๘ ตามสาขาการปฏิบัติงาน	หน่วยที่รับผิดชอบ	องค์ความรู้	กลุ่มเป้าหมาย
๑. สาขาระบบสารสนเทศ	แผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.รฐท.สส.	การใช้งานโปรแกรม Zoom Meeting	กำลังพล รฐท.สส.
๒. สาขาการขนส่ง	กขส.รฐท.สส.	กระบวนการควบคุมอัคคีภัย คลังเก็บน้ำมันเชื้อเพลิงกองทัพเรือ พื้นที่ภาคตะวันออก	กำลังพล รฐท.สส. หน่วยงานในพื้นที่ ภาคตะวันออก
๓. สาขาการอยู่และโรงงาน	กรง.รฐท.สส.	การตรวจสอบอุปกรณ์ในโรงงาน เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน	กำลังพล รฐท.สส. หน่วยงานใน ทร.
๔. สาขาการช่างโยธาและการบริหารโครงสร้างพื้นฐาน	กชธ.รฐท.สส.	การแก้ไขปัญหาในขบวนการผลิต และส่งจ่ายน้ำประปา ในพื้นที่รับผิดชอบฐานทัพเรือสัตหีบ	กำลังพล รฐท.สส.
๕. สาขาการบริหารท่าเรือ	กทส.รฐท.สส.	การขนถ่ายอาวุธยุทโธปกรณ์ในเขตท่าเรือทุ่งโปรง	กำลังพล รฐท.สส.
๖. สาขาการบริหารงานสุขภาพ	รพ.อากาศรเกียรติวงศ์	การพัฒนาแนวปฏิบัติทางการพยาบาลในการประเมินความเสี่ยง ทางคลินิกของผู้ป่วยจิตเวช รพ.อากาศรเกียรติวงศ์ รฐท.สส.	กำลังพล รฐท.สส.
๗. สาขากิจการพิเศษและสนับสนุนนันทนาการ	กกพศ.รฐท.สส.	การรับ-ส่งเรือรบต่างประเทศ (วงโยธวาทิต)	กำลังพล รฐท.สส.
๘. สาขาการอสังหาริมทรัพย์	กอท.รฐท.สส.	การอนุญาตให้ปลูกสร้างในบริเวณเขตปลอดภัย ในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ ด้วยระบบ e-service	กำลังพล รฐท.สส. หน่วยงานในพื้นที่ ภาคตะวันออก

๙. สาขาการบรรเทาสาธารณภัย	กรม กสพ.รฐท.สส.	กระบวนการปฏิบัติงานชายหาด	กำลังพล รฐท.สส.
๑๐. สาขาการสื่อสาร	สสส.รฐท.สส.	การใช้งานระบบข่าวราชनावี อิเล็กทรอนิกส์	กำลังพล รฐท.สส.
๑๑. สาขาการเรือนจำและ ฟื้นฟูการวินัยทหาร	รจ.รฐท.สส.	มาตรการควบคุมผู้ต้องขัง	กำลังพล รฐท.สส.
๑๒. สาขาการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ท่าเรือ	กอง รปภ.รฐท.สส.	การจับกุมทหารเกียรติยศรับเสด็จ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและ สมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินี	กำลังพล รฐท.สส.
๑๓. สาขาการรักษาความสงบ เรียบร้อยและวินัยทหาร	พัน.สท.ท.ร.ที่ ๒	การระงับเหตุโดย จนท.สท.ท.ร. ในพื้นที่หน่วยทหาร	กำลังพล รฐท.สส.
๑๔. สวัสดิการสัมปทาน ทร.	กิจการไฟฟ้า สวัสดิการ สัมปทานกองทัพเรือ	กระบวนการทำงานแผนปฏิบัติการ และซ่อมบำรุง ฝ่ายปฏิบัติการ กิจการไฟฟ้า สวัสดิการสัมปทาน กองทัพเรือ	กำลังพล รฐท.สส.
๑๕. สวัสดิการ รฐท.สส.	สวัสดิการ รฐท.สส.	การขอใช้ที่ราชพัสดุของ ทร. จัด สวัสดิการเชิงธุรกิจของ รฐท.สส.	กำลังพล รฐท.สส.

ตารางแสดงองค์ความรู้ของ รฐท.สส. ประจำปี ๒๕๖๘



จัดทำแผนที่ทุกระบวนงาน (Process -Knowledge Map) เพื่อแสดงรายละเอียดความสำคัญแต่ละองค์ความรู้ของภารกิจหลัก ประกอบด้วย องค์ความรู้ ความรู้ชัดแจ้ง ความรู้ในผู้ปฏิบัติงาน ผู้ใช้องค์ความรู้ ดังแสดงดังภาพ

หน่วยงาน(นชค.ทว./หน่วยเฉพาะกิจ ทว.) : รพ.สส.

นักจัดการความรู้ประจำหน่วยงาน : .....

กระบวนการปฏิบัติงาน : .....

หัวข้อความรู้ที่สนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงาน	ประเภทความรู้		ผู้ใช้ความรู้
	ความรู้ชัดแจ้ง Explicit Knowledge (ระบุเอกสารหรือสื่อที่มีอยู่)	ผู้ที่มีความรู้ตามหัวข้อ Tacit Knowledge (ระบุชื่อ)	ระบุกลุ่มผู้ใช้ความรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
๑.กระบวนการขนถ่ายยาตู้โปรแกรมน้อย่างปลอดภัยในเขตท่าเรือทุ่งโปรง	๑. <u>กฎ.ทว.๒๕๕๐๒</u> ๒.ระเบียบกองทัพอากาศว่าด้วยการรับ-ส่งสิ่งอุปกรณ์ที่ได้รับความช่วยเหลือทางทหารจากต่างประเทศ พ.ศ.๒๕๕๑	๑.น.ต.ชัยวัฒน์ ทรมพันธ์ ๒.น.ต.สมชาย น้อยจีน ๓.ร.ท.อภิชาติ ชาวภู	๑.เจ้าหน้าที่ท่าเรือทุ่งโปรง ๒.กำลังพลของ <u>รพ.ส.รพ.สส.</u> ๓.หน่วยงานภายใน <u>ทว.</u> ได้แก่ <u>สพ.ทว.</u> , <u>พัน สท.ทว.</u> ที่ ๒
๒.กระบวนการควบคุมอัตรักภัยหลังเก็บน้ำมันเชื้อเพลิง กองทัพเรือ พื้นที่ภาคตะวันออก	๑.ระเบียบกองทัพอากาศ ว่าด้วยการปฏิบัติเกี่ยวกับอัตรักภัย พ.ศ.๒๕๕๑ ๒.ระเบียบฐานทัพเรือสัตหีบ ว่าด้วยการปฏิบัติเกี่ยวกับอัตรักภัยในพื้นที่ของฐานทัพเรือสัตหีบ พ.ศ.๒๕๕๑ ๓.แผนบรรเทาสาธารณภัยฐานทัพเรือสัตหีบ หน่วยบรรเทาสาธารณภัยฐานทัพเรือสัตหีบ ๑/๒๕๖๗	๑. น.ต.นรินทร์ พุ่มเมือง ๒. ร.ท.สุทัศน์ สร้อยสุวรรณ	๑.เจ้าหน้าที่ ดับเพลิง มว.ดับเพลิง ๒.เจ้าหน้าที่คลังน้ำมันเชื้อเพลิง ๓.เจ้าหน้าที่สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง (ปั้มน้ำมัน) ๔.เจ้าหน้าที่ดับเพลิง อปท.ในพื้นที่สัตหีบ
๓.การดูแลระบบเครือข่ายสารสนเทศ	พระราชบัญญัติ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.๒๕๖๒	๑.น.ท.กิตติพงษ์ สอนเจตน์ ๒.ร.ท.พรเทพ อำไพ	นชค.บ.ก. <u>รพ.สส.</u> และ นชค. <u>รพ.สส.</u>
๔.การให้สัญญาณในการนำเรือเข้าเขยหาด/การปิดเขตจำกัดหาด	๑.ตำราคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการปฏิบัติงานชายหาด ๒. ตำราการปฏิบัติการยุทธศาสตร์สะเทินน้ำสะเทินบก ( <u>อทว.3430</u> )	๑.ร.อ.รชต รัชตะวรรณ ๒.น.ต.ปรีชา อรุณปรีดิ์ ๓.น.ต.อนันต์ ภูยต้อง	๑.กำลังพล กรม <u>อสน.ท.</u> ๒.กำลังพล <u>ทว.</u>
๕.การรักษาความปลอดภัยสถานที่	๑.พ.ร.บ.จัดระเบียบราชการกระทรวงกลาโหม พ.ศ.2551	๑.น.ท.โสภณ โกวิทอัสริยะ ๒.น.ต.สุชาติ ศรีงาม	๑.กำลังพล พัน.สท.ทว.ที่ 2 กรม <u>สท.ทว.</u> ๒.กำลังพล <u>ทว.</u>
	๑.ระเบียบ สท. ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ๔.ข้อบังคับ กท. ว่าด้วยการรายงานด่วน พ.ศ.๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ๕.ระเบียบ <u>ทว.</u> ว่าด้วยการรายงานด่วน พ.ศ.๒๕๕๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม		
๖.การคัดกรองสุขภาพจิตเชิงรุกและติดตามทหารกองประจำกรมลัดใหม่	๑. คู่มือการปฏิบัติงาน การให้บริการการแพทย์ทางไกลด้วย Telemedicine ๒. คู่มือการบริการตรวจรักษาจิตเวชทางไกล ( Telepsychiatry ) ผู้ป่วยนอก กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข	๑.น.ท.หญิง <u>กิติวรรณ ศรีศักดิ์พันธ์</u> ๒.ร.อ.หญิงสิลาวดี ปทุมพรทอง ๓.ร.ต. อรรณพญู มิ่งเจริญทรัพย์	๑. น.ท.หญิง <u>กิติวรรณ ศรีศักดิ์พันธ์</u> ๒. ร.อ.หญิงสิลาวดี ปทุมพรทอง ๓. ร.ต. อรรณพญู มิ่งเจริญทรัพย์
๗.ความรู้เรื่อง หลักปฏิบัติในการรับตัวผู้ต้องขัง	๑. พ.ร.บ.เรือนจำทหาร ๒๕๓๙ ๒.พ.ร.บ.เรือนจำทหาร ๒๕๕๐ ๓.ข้อบังคับ กท.ว่าด้วยเรือนจำ ๒๕๕๕	๑.น.ต.จตุภูมิ ศรีทศเกษ ๒.ร.ท.ธีระยุทธ พรหมพิชัย ๓.พ.จ.อ.จาร์ก กำเนิดดี	๑.กำลังพลแผนกผู้คุมเรือนจำ ๒.กำลังพลแผนกการปกครอง ร.จ.ท. ๓.กำลังพลทหารสารวัตร
๘.ความรู้เรื่องการจัดวงโยชวาทีสําหรับการรับ-ส่งวีรชนต่างประเทศ	๑.ระเบียบปฏิบัติสากลของทหารเรือทั่วโลก	๑.ร.ท.ชาติชาย สุทธิพงษ์	๑.วงโยชวาทีสแผนกดุริยางค์ กภพศ. <u>รพ.สส.</u>

ภาพแสดงจัดทำแผนที่ทุกระบวนงาน แสดงรายละเอียดความสำคัญแต่ละองค์ความรู้ของภารกิจหลัก

ประกอบด้วย องค์ความรู้ ความรู้ชัดแจ้ง ความรู้ในผู้ปฏิบัติงาน ผู้ใช้องค์ความรู้

นำองค์ความรู้ในแต่ละเรื่องมาวิเคราะห์ความเสี่ยงต่อการบรรลุภารกิจ ของ รฐท.สส. โดยพิจารณาระดับความรุนแรง ทักษะของการปฏิบัติงาน และได้จัดแล้วหรือไม่ มาช่วยพิจารณาประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (KM Audit) ดังภาพ

แบบประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (Knowledge Audit)

หน่วยงาน (ภาค/ชม./หน่วยเฉพาะกิจ พท.): ชม.สส.  
ปีงบประมาณ: ๒๕๖๔

ลำดับ	หัวข้อความรู้	ปัจจัยพิจารณาความรู้ภายใน						ระดับความรุนแรง	ระดับความรู้ในขณะนี้	ความเสี่ยง (ดูที่ ๖.๖๖๖-๖.๖๖๘)
		การดำเนินการเพื่อจัดการกับความเสี่ยง			การดำเนินการป้องกันความเสี่ยง	การดำเนินการลดความเสี่ยง	การดำเนินการเสริมสร้าง			
		การดำเนินการ	การดำเนินการ	การดำเนินการ						
๖๖๑	การประเมิน ความพร้อมของบุคลากรในหน่วยงาน	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๖๒	การประเมิน ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๖๓	การประเมิน ความพร้อมของข้อมูลสารสนเทศ	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๖๔	การประเมิน ความพร้อมของกระบวนการทำงาน	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๖๕	การประเมิน ความพร้อมของวัฒนธรรมองค์กร	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๖๖	การประเมิน ความพร้อมของโครงสร้างองค์กร	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๖๗	การประเมิน ความพร้อมของงบประมาณ	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๖๘	การประเมิน ความพร้อมของบุคลากรในหน่วยงาน	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๖๙	การประเมิน ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๗๐	การประเมิน ความพร้อมของข้อมูลสารสนเทศ	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๗๑	การประเมิน ความพร้อมของกระบวนการทำงาน	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๗๒	การประเมิน ความพร้อมของวัฒนธรรมองค์กร	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๗๓	การประเมิน ความพร้อมของโครงสร้างองค์กร	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๗๔	การประเมิน ความพร้อมของงบประมาณ	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๗๕	การประเมิน ความพร้อมของบุคลากรในหน่วยงาน	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๗๖	การประเมิน ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๗๗	การประเมิน ความพร้อมของข้อมูลสารสนเทศ	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๗๘	การประเมิน ความพร้อมของกระบวนการทำงาน	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๗๙	การประเมิน ความพร้อมของวัฒนธรรมองค์กร	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๘๐	การประเมิน ความพร้อมของโครงสร้างองค์กร	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๘๑	การประเมิน ความพร้อมของงบประมาณ	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๘๒	การประเมิน ความพร้อมของบุคลากรในหน่วยงาน	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๘๓	การประเมิน ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๘๔	การประเมิน ความพร้อมของข้อมูลสารสนเทศ	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๘๕	การประเมิน ความพร้อมของกระบวนการทำงาน	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๘๖	การประเมิน ความพร้อมของวัฒนธรรมองค์กร	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๘๗	การประเมิน ความพร้อมของโครงสร้างองค์กร	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๘๘	การประเมิน ความพร้อมของงบประมาณ	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๘๙	การประเมิน ความพร้อมของบุคลากรในหน่วยงาน	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๙๐	การประเมิน ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๙๑	การประเมิน ความพร้อมของข้อมูลสารสนเทศ	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๙๒	การประเมิน ความพร้อมของกระบวนการทำงาน	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๙๓	การประเมิน ความพร้อมของวัฒนธรรมองค์กร	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๙๔	การประเมิน ความพร้อมของโครงสร้างองค์กร	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๙๕	การประเมิน ความพร้อมของงบประมาณ	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๙๖	การประเมิน ความพร้อมของบุคลากรในหน่วยงาน	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๙๗	การประเมิน ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๙๘	การประเมิน ความพร้อมของข้อมูลสารสนเทศ	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๖๙๙	การประเมิน ความพร้อมของกระบวนการทำงาน	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	
๗๐๐	การประเมิน ความพร้อมของวัฒนธรรมองค์กร	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	

ภาพแสดงแบบประเมินสถานะความรู้ ภายใน ของ รฐท.สส.

ผลจากการพิจารณา ได้คัดเลือกเรื่อง กระบวนการควบคุมอค์กี้ยคั้งเก็บน้ำมันเชื้อเพลิง กองทัพเรือ พื้นที่ภาคตะวันออก เพื่อใช้เป็นองค์ความรู้หลักและวิธีการในการปฏิบัติการดับเพลิง การป้องกันมิให้เกิดความเสียหายอย่างใหญ่หลวงจากอค์กี้ยที่อาจเกิดขึ้นแก่ส่วนราชการต่างๆ ในพื้นที่ของฐานทัพเรือสัตหีบ

หลังจากนั้นมาทำการวิเคราะห์การจัดการความรู้และแนวทางการจัดกิจกรรม (KM Landscape) ซึ่ง นขต.รฐท.สส. ดำเนินการจัดทำตามสาขาการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง (เอกสารแนบ ๕ ) ตามแผนการจัดการความรู้ รฐท.สส. ดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ของ พท. โดยมีรายละเอียดกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้ รฐท.สส. ประจำปี ๒๕๖๔



ในการถ่ายทอดความรู้ และนำเรียนข้อมูลให้ CKO รับทราบและขออนุมัติจัดประชุมเพื่อถ่ายทอดความรู้ทุกครั้ง ให้กับคณะกรรมการการจัดการความรู้ของแต่ละสายวิทยาการและจัดลงระบบสารสนเทศของ รฐท.สส. <https://www.sattahibase.navy.mi.th/site/thkmsnb> มีการจัดทำการทบทวนหลังการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นข้อมูล สำหรับการปรับปรุงการปฏิบัติงานงานในครั้งต่อไป



ภาพขณะทำงานการจัดการความรู้ของ นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ เข้าร่วมรับฟังการบรรยายพิเศษ การสร้างกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศของ ทร. ผ่านระบบสารสนเทศ



แบบฟอร์มการทบทวนผลการปฏิบัติงาน (After Action Review : AAR)  
ที่ รฐท.สส.และหน่วยสมทบ รฐท.สส.

เลขที่	รฐท.สส.	ชื่อโครงการ	รฐท.สส.สส. โดยปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๖๘	AAR ครั้งที่	๑
วันทำการปฏิบัติงาน	๑ มี.ค. ๖๘	วันที่ทำ AAR	๑ มี.ค. ๖๘	ผู้ทำ AAR	

เจ้าภาพของงานการปฏิบัติงาน : เพื่อให้สอดคล้องกับแผนงาน มีขวัญ มีกำลังใจในการทำงาน การบรรลุวัตถุประสงค์

ผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่แจ้ง : ปฏิบัติตามแผน CKO, CKM โดยปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๖๘ และแผนปฏิบัติการ รฐท.สส. มีผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

๓. จุดสังเกตความสำเร็จของงาน รฐท.สส. ได้แก่ สิ่งที่ได้ดำเนินการ ได้แก่ การแบ่งปันความรู้ การเรียนรู้ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

๔. ปัญหาที่เจอ/อุปสรรคต่างๆ ที่ต้องดำเนินการแก้ไข

๕. ข้อเสนอแนะ/ข้อเสนอแนะ/ข้อเสนอแนะ

แบบฟอร์มการทบทวนผลการปฏิบัติงาน (After Action Review : AAR)  
ที่ รฐท.สส.

เลขที่	รฐท.สส.	ชื่อโครงการ	รฐท.สส. โดยปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๖๘	AAR ครั้งที่	๑
วันทำการปฏิบัติงาน	๑ มี.ค. ๖๘	วันที่ทำ AAR	๑ มี.ค. ๖๘	ผู้ทำ AAR	

เจ้าภาพของงานการปฏิบัติงาน : เพื่อให้สอดคล้องกับแผนงาน มีขวัญ มีกำลังใจในการทำงาน การบรรลุวัตถุประสงค์

ผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่แจ้ง : ปฏิบัติตามแผน CKO, CKM โดยปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๖๘ และแผนปฏิบัติการ รฐท.สส. มีผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

๓. จุดสังเกตความสำเร็จของงาน รฐท.สส. ได้แก่ สิ่งที่ได้ดำเนินการ ได้แก่ การแบ่งปันความรู้ การเรียนรู้ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

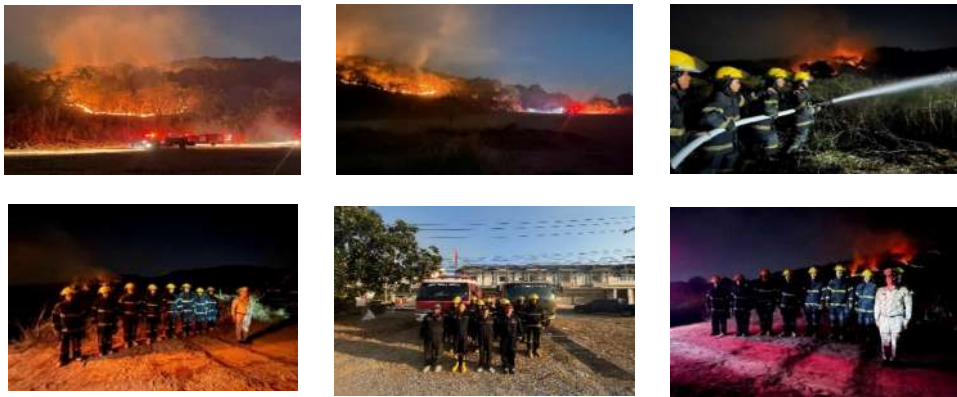
๔. ปัญหาที่เจอ/อุปสรรคต่างๆ ที่ต้องดำเนินการแก้ไข

๕. ข้อเสนอแนะ/ข้อเสนอแนะ/ข้อเสนอแนะ

ภาพแสดงการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้สู่ผู้ปฏิบัติ รฐท.สส.

### ๒.๓ การติดตามและการประเมินผลตามแผนการจัดการความรู้

ผู้นำการจัดการความรู้ และคณะกรรมการจัดการความรู้ ฐท.สส. มีการติดตามการดำเนินการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง เช่น การประชุม นขต.ฐท.สส. คณะกรรมการจัดการความรู้ ฐท.สส. ประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน รายงานความก้าวหน้า เพื่อนำผลลัพธ์การดำเนินการจัดการความรู้มาวิเคราะห์ ปรับปรุงการดำเนินการ ตามแผนการจัดการความรู้ ให้บรรลุเป้าหมาย มีการส่งเสริมให้เกิดการแบ่งปัน แลกเปลี่ยน เรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอก ฐท.สส. เช่น จัดให้มีการบรรยายความรู้ทางวิชาการกับข้าราชการด้วยกันเอง และกับหน่วยภายนอกอย่างต่อเนื่อง เช่น เหตุการณ์ที่ ๑ เหตุไฟไหม้ป่าเขากระทิง เมื่อวันที่ ๑๗ - ๑๙ ม.ค.๖๘ ซึ่ง ฐท.สส. ได้สั่งการให้ มว.ดับเพลิง กขส.ฐท.สส. ได้จัดกำลังพลและยานพาหนะเข้าร่วมปฏิบัติการกับหน่วยงานดับเพลิงในพื้นที่ที่สามารถควบคุมเพลิงได้ ซึ่งเป็น การบูรณาการจากทุกภาคส่วนในการดับเพลิง ได้แก่ เทศบาลเกล็ดแก้ว เทศบาลเขตรอดมศักดิ์ ชุด จนท.ดับไฟป่าเขาเขียว เฮลิคอปเตอร์จากกรมป่าไม้ และเฮลิคอปเตอร์ของ กบร.กร. สามารถดับเพลิงได้อย่างสมบูรณ์ เวลาประมาณ ๑๒๐๐ ในวันที่ ๑๙ ม.ค.๖๘



ภาพเหตุไฟไหม้ป่าเขากระทิง เมื่อวันที่ ๑๗ - ๑๙ ม.ค.๖๘ ฐท.สส.ได้สั่งการให้ กขส.ฐท.สส.จัดกำลังพล และยานพาหนะเข้าร่วมปฏิบัติการกับหน่วยงานดับเพลิงในพื้นที่

เหตุการณ์ที่ ๒ เหตุการณ์ไฟไหม้ บริเวณเขาหม่มปู่เจ้า เมื่อวันที่ ๒๐ -๒๒ มี.ค.๖๘ ฐท.สส. ได้สั่งการให้ มว.ดับเพลิง กขส.ฐท.สส. จัดกำลังพลและยานพาหนะเข้าปฏิบัติการ ขอรับการสนับสนุนหน่วยงานดับเพลิงในพื้นที่ คือ หน่วยดับเพลิง ศกล.พธ.ทร. หน่วยดับเพลิงเขตรอดมศักดิ์ และรถบรรทุกน้ำจาก กรม รปภ.นย.รวมทั้งกำลังพล กอง รปภ.ฐท.สส และกำลังพล กรม กสพ.ฐท.สส. พร้อมเครื่องมืออุปกรณ์ดับไฟป่า ในวันที่ ๒๒ มี.ค.๖๘ ซึ่งเป็นการบูรณาการร่วมหลายหน่วยงาน เช่น กบร.กร. สนับสนุนอากาศยานช่วยดับไฟ และ ทรภ.๑ จัดเครื่องจับความร้อน ตรวจพื้นที่บนภูเขา จัดโดรนถ่ายภาพมุมสูง โดย ผบ.ฐท.สส. เป็นผู้อำนวยการดับเพลิง ในการบัญชาการและ หน่วยงานดับไฟ การดับเพลิงครั้งนี้ใช้เวลา ๓ วัน จึงสามารถดับไฟได้โดยสมบูรณ์และเสร็จสิ้นภารกิจ พร้อมทั้งให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานและจัดทำทบทวนหลังการปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรม (AAR)(เอกสารแนบ 6)

ได้นำการทบทวนหลังการปฏิบัติงานเรื่องการดับไฟป่ามาเป็นกรณีศึกษา พบว่าการปฏิบัติการในพื้นที่ป่าที่เป็นพื้นที่บนภูเขา ภูท.สส. ยังขาดประสบการณ์ เครื่องมือ ในการดับไฟในพื้นที่ที่เป็นภูเขาสูง



ผ.ฐท.สส.เป็นผู้อำนวยการดับเพลิงทั่วไป วางแผน สั่งการแบ่งมอบพื้นที่ให้หน่วยดับเพลิงในเหตุการณ์ไฟไหม้ บริเวณเขาหม่มปู่เจ้า เมื่อวันที่ ๒๐ - ๒๒ มี.ค.๖๘ ประสาน หน่วยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และการใช้เฮลิคอปเตอร์จาก ทรภ.๑

ดังนั้น ฐท.สส. ได้ขออนุมัติจัดการบรรยายเรื่องการดับเพลิงในเขตป่าไม้และภูเขา ในวันที่ ๑ พ.ค.๖๘ โดยเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ จากสถานีควบคุมดับเพลิง ส่วนควบคุมและปฏิบัติการไฟป่า สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๒ ศรีราชา กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช มาบรรยายให้ความรู้ เรื่องการดับไฟป่าบนพื้นที่สูง ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ เรื่องการดับเพลิงในเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นบนพื้นที่สูงและพื้นที่อื่น ๆ พร้อมแนะนำเครื่องมือเฉพาะทางในการดับเพลิง ระดับความรุนแรงของเพลิงไหม้ในการเกิดเหตุการณ์ ความปลอดภัยวิธีการป้องกันตนเองของเจ้าหน้าที่ชุดดับเพลิง ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งทำให้ผู้ปฏิบัติงานในด้านการดับเพลิงของหน่วยต่าง ๆ ของ ฐท.สส. ที่ได้รับฟังการบรรยาย ได้รับความรู้เป็นอย่างดี





ภาพการบรรยายเรื่องการดับเพลิงในเขตป่าไม้และภูเขา ในวันที่ ๑ พ.ค.๖๘ โดยเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ จากสถานีควบคุมดับเพลิง ส่วนควบคุมและปฏิบัติการไฟฟ้า สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๒ ศรีราชา กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช

ในส่วนของการจัดทำกรทบทวนหลังการปฏิบัติงานของ นชต.ฐท.สส. และให้ผู้บริหารรับทราบ ในไลน์กลุ่มผู้บริหารและจัดเก็บในระบบสารสนเทศ <https://www.sattahibase.navy.mi.th/site/thkmsnb/yh9egi6si0jq> เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงการปฏิบัติงานงานในครั้งต่อไป



### ผลการทบทวนหลังปฏิบัติงาน

ชื่อไฟล์	วันที่	ประเภท	แสดง
การทบทวนหลังการปฏิบัติงาน ฐท.สส. (AAR)	02.05.2568		ลิงก์

แบบบันทึกการทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review : AAR)  
วันที่ ๒๒.๕.๖๘

ชื่อ/ตำแหน่ง	ชื่อ/ตำแหน่ง	ชื่อ/ตำแหน่ง	ชื่อ/ตำแหน่ง
๑. พล.ต.ท. พิเศษ พิเศษ	๒. พล.ต.ท. อำนวย พิเศษ	๓. พล.ต.ท. อำนวย พิเศษ	๔. พล.ต.ท. อำนวย พิเศษ
๕. พล.ต.ท. อำนวย พิเศษ	๖. พล.ต.ท. อำนวย พิเศษ	๗. พล.ต.ท. อำนวย พิเศษ	๘. พล.ต.ท. อำนวย พิเศษ

ผลการปฏิบัติงานหลังเกิดเหตุ (โดยสรุป)

ข้อเท็จจริง	สาเหตุ	บทเรียน
๑. วัตถุประสงค์ของงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	การเตรียมความพร้อม	๑. เตรียมความพร้อม
๒. วัตถุประสงค์ของงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	การเตรียมความพร้อม	๑. เตรียมความพร้อม
๓. วัตถุประสงค์ของงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	การเตรียมความพร้อม	๑. เตรียมความพร้อม
๔. วัตถุประสงค์ของงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	การเตรียมความพร้อม	๑. เตรียมความพร้อม
๕. วัตถุประสงค์ของงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	การเตรียมความพร้อม	๑. เตรียมความพร้อม
๖. วัตถุประสงค์ของงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	การเตรียมความพร้อม	๑. เตรียมความพร้อม
๗. วัตถุประสงค์ของงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	การเตรียมความพร้อม	๑. เตรียมความพร้อม
๘. วัตถุประสงค์ของงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	การเตรียมความพร้อม	๑. เตรียมความพร้อม
๙. วัตถุประสงค์ของงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	การเตรียมความพร้อม	๑. เตรียมความพร้อม
๑๐. วัตถุประสงค์ของงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	การเตรียมความพร้อม	๑. เตรียมความพร้อม

แบบบันทึกการทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review : AAR)  
วันที่ ๒๒.๕.๖๘

ชื่อ/ตำแหน่ง	ชื่อ/ตำแหน่ง	ชื่อ/ตำแหน่ง	ชื่อ/ตำแหน่ง
๑. พล.ต.ท. พิเศษ พิเศษ	๒. พล.ต.ท. อำนวย พิเศษ	๓. พล.ต.ท. อำนวย พิเศษ	๔. พล.ต.ท. อำนวย พิเศษ
๕. พล.ต.ท. อำนวย พิเศษ	๖. พล.ต.ท. อำนวย พิเศษ	๗. พล.ต.ท. อำนวย พิเศษ	๘. พล.ต.ท. อำนวย พิเศษ
๙. พล.ต.ท. อำนวย พิเศษ	๑๐. พล.ต.ท. อำนวย พิเศษ	๑๑. พล.ต.ท. อำนวย พิเศษ	๑๒. พล.ต.ท. อำนวย พิเศษ

ผลการปฏิบัติงานหลังเกิดเหตุ (โดยสรุป)

ข้อเท็จจริง	สาเหตุ	บทเรียน
๑. วัตถุประสงค์ของงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	การเตรียมความพร้อม	๑. เตรียมความพร้อม
๒. วัตถุประสงค์ของงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	การเตรียมความพร้อม	๑. เตรียมความพร้อม
๓. วัตถุประสงค์ของงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	การเตรียมความพร้อม	๑. เตรียมความพร้อม
๔. วัตถุประสงค์ของงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	การเตรียมความพร้อม	๑. เตรียมความพร้อม
๕. วัตถุประสงค์ของงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	การเตรียมความพร้อม	๑. เตรียมความพร้อม
๖. วัตถุประสงค์ของงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	การเตรียมความพร้อม	๑. เตรียมความพร้อม
๗. วัตถุประสงค์ของงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	การเตรียมความพร้อม	๑. เตรียมความพร้อม
๘. วัตถุประสงค์ของงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	การเตรียมความพร้อม	๑. เตรียมความพร้อม
๙. วัตถุประสงค์ของงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	การเตรียมความพร้อม	๑. เตรียมความพร้อม
๑๐. วัตถุประสงค์ของงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	การเตรียมความพร้อม	๑. เตรียมความพร้อม

### ๓. การจัดการความรู้ที่มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### ๓.๑ การนำข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการกำหนดแผนการจัดการความรู้

รฐท.สส. มีกระบวนการหลัก (Core Process) ๓ กระบวนการ คือ ๑.กระบวนการบริการท่าเรือ ๒.กระบวนการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ ๓.กระบวนการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน และกระบวนการสนับสนุน หรือ Support Process จำนวน ๑๑ กระบวนการ ๑.การบริการทางการแพทย์ในการสนับสนุนภารกิจของ ทร. ๒.การสนับสนุน ผลิตและ รปภ.บุคคลสำคัญ ๓.การขนส่งทางบกและทางน้ำ ๔.การกิจการพิเศษ ๕.การกิจการพลเรือน ๖.การสนับสนุนการปฏิบัติการทางเรือ ๗.การฝึกศึกษา อบรม การสวัสดิการ ๘.การบริการด้านอสังหาริมทรัพย์ ๙.กระบวนการงานช่างโยธาธิการ ๑๐.กระบวนการด้านการเงิน ๑๑.กระบวนการด้านการส่งกำลังบำรุง มีผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามตารางบริการตามพันธกิจของ รฐท.สส. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

พันธกิจ	บริการตามพันธกิจ ของ รฐท.สส.	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑	๑. การสนับสนุนการถวายความปลอดภัย	- สถาบันพระมหากษัตริย์ (ผ่านรปภ.รอ.) - ทรภ.๑	ประชาชนในพื้นที่
๒	๒. การให้บริการท่าเรือและการซ่อมบำรุงเรือ	- กร. ทรภ.๑ - เรือภาครัฐและเอกชนในประเทศ - เรือทร.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่างประเทศ	- กท. - เจ้าของเรือทั้งภาครัฐ และเอกชนในประเทศ - ทร. ต่างประเทศ - เจ้าของเรือพาณิชย์
๓	๓. การรักษาความปลอดภัยพื้นที่ ๔. การสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัย และช่วยเหลือประชาชน	- ทรภ.1 - ส่วนราชการในพื้นที่ที่รับผิดชอบ	- กท. - ประชาชนในพื้นที่ - หน่วย ทร. ในพื้นที่ - รัฐบาล - หน่วยงานภาครัฐและ เอกชน
๔	การให้บริการงานตามภารกิจของ นขต.รฐท.สส. และ ทร. มอบหมาย	หน่วยงาน ทร. - ประชาชนในพื้นที่	- กท. - รัฐบาล - หน่วยงานภาครัฐและ เอกชน





เช่น โรงพยาบาลอาภากรเกียรติวงศ์ จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจผ่านช่องทาง

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScEexsJFlyJa-nLp4lNvpzBsUQoB-sKV9cNqvs\\_EBoE3-dwYw/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScEexsJFlyJa-nLp4lNvpzBsUQoB-sKV9cNqvs_EBoE3-dwYw/viewform)

และรับเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทาง

[https://docs.google.com/forms/d/1LVtV6bW1FRJawVmkoBLZBa1HZZwCIh4EydCaVnAdZGg/viewform?edit\\_requested=true](https://docs.google.com/forms/d/1LVtV6bW1FRJawVmkoBLZBa1HZZwCIh4EydCaVnAdZGg/viewform?edit_requested=true)

### ๓.๒ การติดตามผลลัพธ์/ความพึงพอใจที่เกิดกับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาจาก การจัดการความรู้

ความพึงพอใจที่เกิดกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้น ผู้นำการจัดการความรู้และคณะทำงาน การจัดการความรู้ของ รฐท.สส. มุ่งเน้นความพึงพอใจของหน่วยงานในพื้นที่ และประชาชนที่ได้จาก การปฏิบัติงานตาม พันธกิจของ รฐท.สส. และได้สั่งการให้ นชต.รฐท.สส. จัดทำการทบทวนหลังการปฏิบัติการ (AAR) เพื่อประเมินผล การปฏิบัติการ พร้อมทั้งนำมาปรับปรุงกระบวนการในการทำงานให้ดีขึ้น ตามตารางร้อยละความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ข้อมูลย้อนหลัง				
		ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี๒๕๖๗
<b>๗.๒ ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>						
<b>๓. ตัวชี้วัดด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>						
๑. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการการท่าเรือ	๘๕	๘๙.๘๑	๙๑.๓๔	๘๙.๐๘	๘๙	๙๑.๒๐
๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการการ ซ่อมท่าเรือ	๘๐	๘๓.๖๘	๘๓.๗๒	๘๕.๓๔	๘๙.๒๖	๘๕.๖๕

ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ข้อมูลย้อนหลัง				
		ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี๒๕๖๗
๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการทางการแพทย์ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส.	๘๕	๙๐.๓๔	๙๒.๔๓	๙๒.๔๖	๙๓.๒๐	๙๒.๑๖
๔. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ กขส.รฐท.สส.	๘๐		๙๑.๘๐	๙๓.๗๕	๙๓	๙๕.๘๐
๕. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการให้บริการอนุญาตให้ราษฎรจับจองพื้นที่ทรงสงวน	๘๐			๙๘.๕๘	๙๓	๙๔.๗๐
๖. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านฉาปนกิจ	๘๐				๙๘	๙๙
๗. ความสำเร็จของการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือทางทหารกับมิตรประเทศและองค์การระหว่างประเทศ	๒๐			๒๐	๒๔	๒๐
๘. จำนวนครั้งในการจัดกำลังพลเข้าร่วมกิจกรรมสร้างความร่วมมือความมั่นคงและความสัมพันธ์ระหว่างประเทศทางทหารได้ตามแผน	๑๕			๑๖	๑๘	๒๐
๙. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านดุริยางค์	๘๐				๙๘	๙๙
๑๐. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านกีฬา	๘๐				๙๘	๙๙
๑๑. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการสโมสร	๘๐				๙๗	๙๖
๑๒. ร้อยละการจัดหาและครุภัณฑ์และอุปกรณ์สาย ชย.ทร. แก่หน่วยงานที่ร้องขอ	๑๐๐			๙๕	๙๕	๙๘

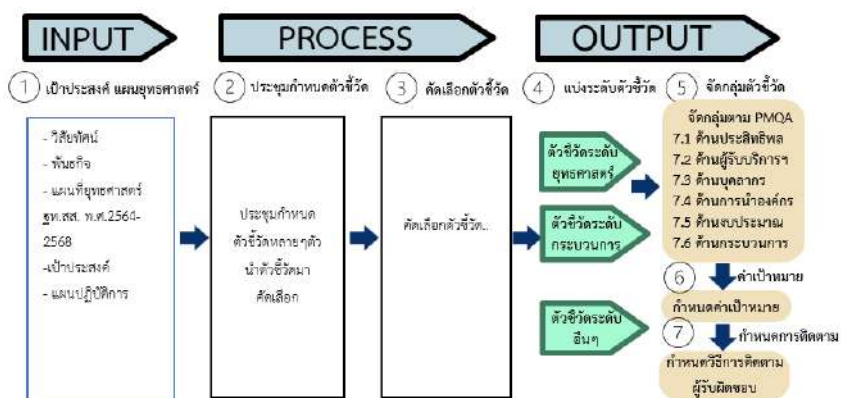
ที่มา: รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ ๔.๐ รฐท.สส. ประจำปี ๖๘ หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ

ตารางร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## ๔. การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

### ๔.๑ การเลือกตัวชี้วัดที่สำคัญของการจัดการความรู้ ได้พิจารณาถึงความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับตัวชี้วัดที่สำคัญของหน่วย

ตัวชี้วัดของการจัดการความรู้ได้มาจากตัวชี้วัดที่สำคัญ ของ รฐท.สส. ในกลุ่มตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน ตามตารางผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการเครือข่ายอุปทาน โดยวัดการวิเคราะห์และการปรับปรุงผลการดำเนินการตามภาพวิธีการกำหนดตัวชี้วัด รฐท.สส. เพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง คาดการณ์และตัดสินใจในการปฏิบัติการ โดยมีตัววัดสำคัญที่ถ่ายทอดมาจากกระบวนการทำงานที่สำคัญตามพันธกิจของ รฐท.สส. ที่ต้องส่งมอบบริการที่สำคัญให้แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของ รฐท.สส.



ภาพวิธีการกำหนดตัวชี้วัด รฐท.สส.

ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ข้อมูลย้อนหลัง				
		ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗
<b>๗.๖ ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการเครือข่ายอุปทาน</b>						
<b>๑๖. ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ</b>						
๑. ความรวดเร็วของการตอบสนองกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน (ไฟไหม้) ในเขตท่าเรือ	๓๐ นาที	๓๐	๓๐	๓๐	๓๐	๓๐
๒. จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากกระบวนการของ รฐท.สส.	๕				๕	๒

ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ข้อมูลย้อนหลัง				
		ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗
๓. จำนวนองค์ความรู้หลักและสนับสนุนของ นขต.รฐท.สส. ที่ได้จากการปฏิบัติงาน (KM/ปี)	๑๒		๒๐	๑๒	๑๒	๑ (ภาพรวม รฐท.สส.)
๔. จำนวนกระบวนการบริการที่ได้รับการปรับปรุงขั้นตอน/ระยะเวลาในการดำเนินงาน	๕				๒	๑

ที่มา: รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ ๔.๐ รฐท.สส. ประจำปี ๒๕๖๘ หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ ตารางผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการเครือข่ายอุปทาน

**๔.๒ การบ่งชี้ สร้าง แสวงหาข้อมูล/ความรู้ การกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญ (Body of Knowledge) จากแหล่งต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากองค์กรที่มีการให้บริการคล้ายคลึงกัน (ถ้ามี) อย่างเป็นระบบ และมีจริยธรรม**

รฐท.สส.ได้จัดทำกระบวนการจัดการความรู้ ๗ ขั้นตอน ของ รฐท.สส. ตามตาราง การจัดการความรู้ของ รฐท.สส. ทั้งนี้ได้มีการรวบรวม ความรู้ต่างๆ ไว้ในเว็บไซต์ <https://www.sattahibase.navy.mi.th/site/thkmsnb> และเว็บไซต์ ของ นขต.รฐท.สส.

KM Process	วิธีการ	ตัวอย่างกิจกรรม
การบ่งชี้ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการการจัดการความรู้ KM รฐท.สส. วางแผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ และวางแผนประจำปี</li> <li>- คณะทำงานฯ ทำ KM Audit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ของ รฐท.สส.</li> <li>- การประชุมวางแผนการจัดการความรู้ประจำปี</li> <li>- การสัมมนาบ่งชี้ความรู้ KM Audit</li> </ul>
การสร้างและแสวงหาความรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะทำงานฯ ให้ทุกกองทุกแผนก ทำคู่มือปฏิบัติงาน</li> <li>- ผบ.รฐท.สส. สั่งการให้ บุคลากรทำ OPL</li> <li>- การแสวงหาความรู้จากภายนอกองค์กรนำมาจัดเก็บ และเผยแพร่ช่องทางต่างๆ</li> <li>- การสั่งการให้ทำ AAR ทุกงานเมื่อจบงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานของแผนกต่าง ๆ</li> <li>- การจัดทำองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน จากการทำ KM Audit</li> <li>- การจัดประกวดกระบวนการจัดการความรู้ของ แผนกและกองต่างๆ</li> </ul>

KM Process	วิธีการ	ตัวอย่างกิจกรรม
	- การศึกษาดูงานหน่วยงาน/คู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานดี	
การจัดความรู้ให้เป็นระบบ	- คณะทำงานฯ จัดทำระบบจัดเก็บองค์ความรู้ในระบบสารสนเทศ	- จัดให้มีระบบการจัดการความรู้ในเว็บไซต์ <a href="https://www.sattahibase.navy.mi.th/">https://www.sattahibase.navy.mi.th/</a>
การประมวลผลและกลั่นกรองความรู้	- กำหนดให้ หน.แผนก และ หน.นขต.ฐท.สส. เป็นผู้กลั่นกรององค์ความรู้ที่แต่ละแผนกและกองจัดทำขึ้น แล้วจัดหมวดหมู่ - กำหนดให้มีการทบทวนคู่มือปฏิบัติงานทุกปี - มีผู้เชี่ยวชาญตามสาขาการปฏิบัติงาน ในการกลั่นกรององค์ความรู้	- การแต่งตั้งให้ หน.แผนก และ หน.นขต.ฐท.สส. เป็นผู้กลั่นกรององค์ความรู้ และเป็นกรรมการตัดสินผลการประชุมการจัดการความรู้ของ ฐท.สส. - แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตามสาขาการปฏิบัติงาน ในการกลั่นกรององค์ความรู้
การเข้าถึงความรู้	- เผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ - คณะทำงานฯ จัดระบบค้นหา Search Engine ให้ค้นหาได้สะดวก	- สั่งการให้ แผนกกรรมวิธีข้อมูลฯ ฐท.สส. เป็นหน่วยเผยแพร่องค์ความรู้ตามช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์, ไลน์ KM ไลน์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ Facebook ฐท.สส.
การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	- จัดกิจกรรมและเปลี่ยนเรียนรู้ เช่น การจัดนิทรรศการ - เผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์, ไลน์ KM ไลน์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ Facebook ฐท.สส. อย่างสม่ำเสมอ	- คณะทำงานฯ จัดให้มีการประกวดกระบวนการ และนวัตกรรมจากการจัดการความรู้ - เผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์, ไลน์ KM ไลน์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ Facebook ฐท.สส.
การเรียนรู้	- จัดให้มีการวัดผลการดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ ตามแผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ทุกปี พร้อมแก้ไขข้อบกพร่อง	- การจัดประชุมทบทวนและประเมินผลกิจกรรมการจัดการความรู้ ก่อนสิ้นปีงบประมาณ

ตารางกระบวนการจัดการความรู้ ๗ ขั้นตอนของ ฐท.สส.

รฐท.สส. มีการแสวงหาข้อมูล/ข้อมูลองค์ความรู้ จากแหล่งต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากองค์กรที่มีการให้บริการคล้ายคลึงกันอย่างเป็นระบบและมีจริยธรรม สกัดองค์ความรู้ที่แต่ละหน่วยต้องมีและสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ที่กระบวนการงานของตนเอง โดยได้มีการจัดทำและรวบรวมองค์ความรู้ เพื่อให้ง่ายต่อการสืบค้น นำมาใช้ และปรับปรุงพัฒนาองค์ความรู้ให้มีความทันสมัย เช่น รฐท.สส. จัดการอบรมการขึ้นทะเบียนนักบินอากาศยานไร้คนขับ การขึ้นทะเบียนอากาศยานไร้คนขับ และการปลดล็อคพื้นที่การใช้อากาศยานไร้คนขับ ให้กับนักบินอากาศยานไร้คนขับ ของ มรภ.รฐท.สส. กอท.รฐท.สส. และ กพร.รฐท.สส. โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ให้นักบินอากาศยานไร้คนขับของ รฐท.สส. มีใบอนุญาตนักบินที่ถูกต้อง อากาศยานไร้คนขับของ รฐท.สส. ขึ้นทะเบียนเรียบร้อย และนักบินอากาศยานไร้คนขับ สามารถดำเนินการปลดล็อคพื้นที่ที่ต้องการทำการบินได้ ทั้งนี้ ผู้เข้ารับการอบรม ได้ดำเนินการสร้างบัญชีเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการขึ้นทะเบียนเรียบร้อย



กรม กสพ.รฐท.สส. มอบหมายให้ น.ท.เจษฎา ตาลลักษณ์ ผบ.พัน.กสพ.๒ กรม กสพ.รฐท.สส.เป็นผู้แทนเข้าร่วมประชุมวางแผนขั้นสุดท้ายก่อนการฝึกผสม CARAT 2025 ณ รร.Hilton Pattaya โดยมี กพท.๒ กร.เป็นเจ้าภาพการฝึก



รพ.อากาศรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. โดยคณะกรรมการป้องกันความเสียหายจัดประชุมเชิงปฏิบัติการการป้องกันอัคคีภัยและการดับเพลิงเบื้องต้น ให้กับกำลังพล รพ.ฯ เพื่อเตรียมความพร้อมเมื่อเกิดเหตุอัคคีภัย โดยเชิญวิทยากรจากแผนกป้องกันความเสียหาย กผล.กผร.



ทรง.ฐท.สส. ฝึกอบรมหลักสูตรอาชีพช่างทั่วไปของกองทหารกองประจำการ (คพท.) รุ่นที่ ๓/๖๘ ประกอบด้วยสาขาช่างซ่อมจักรยานยนต์ ช่างเชื่อมไฟฟ้าด้วยมือ และช่างเครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก ฝึกอบรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เตรียมความพร้อมในการทดสอบมาตรฐานช่างฝีมือ เพื่อเป็นการฝึกอาชีพให้กับทหารกองประจำการ หลังจากปลดประจำการแล้ว

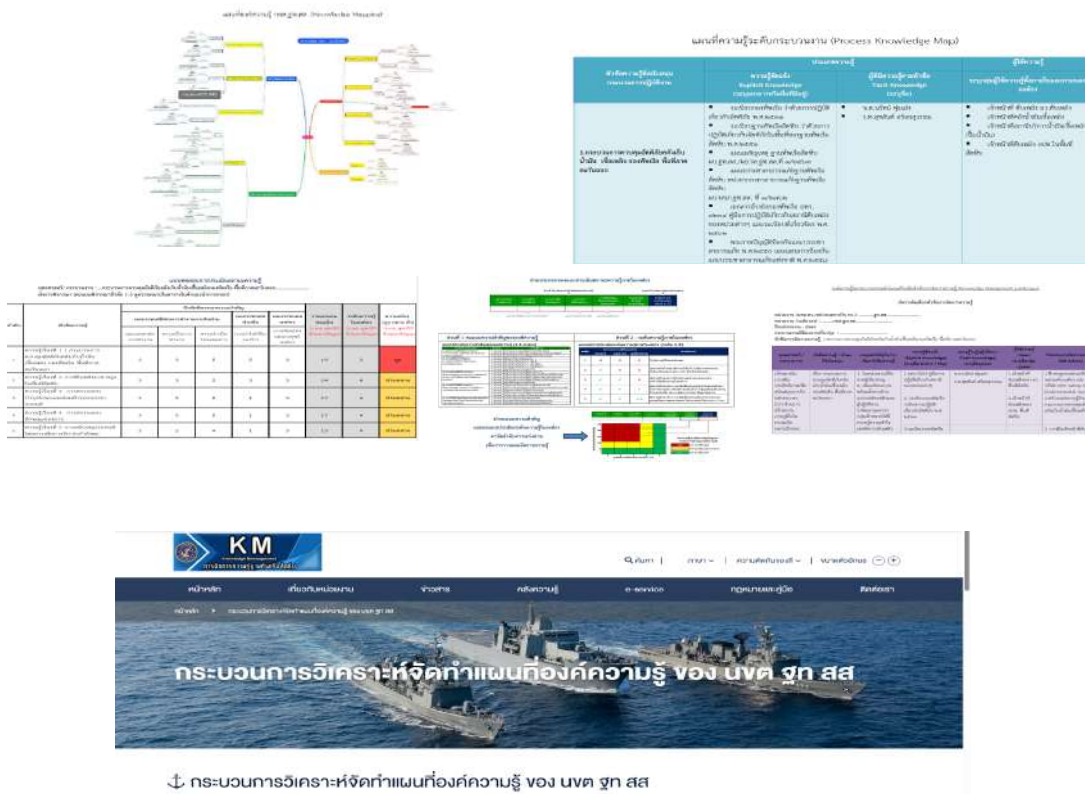


ซึ่ง นขต.ฐท.สส. นำความรู้มาดำเนินการตามกระบวนการความรู้อย่างเป็นระบบ ด้วยการบ่งชี้สร้าง การกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญ (Body of Knowledge) กำหนด วิธีการ กิจกรรมที่ต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์การจัดการความรู้ที่วางไว้

#### ๔.๓ การใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ที่หลากหลายเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และแหล่งความรู้

ฐท.สส. มีการสร้างแสวงหาความรู้ ใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย มีการจัดทำกระบวนการ วิเคราะห์จัดทำแผนที่องค์ความรู้ทั้งระดับองค์กรและกระบวนการ ด้วยแผนที่ความรู้ระดับกระบวนการ (Process Knowledge Map) การประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (Knowledge Audit) การคัดเลือกหัวข้อ การจัดการความรู้ (Knowledge Management Landscape) ตามสาขาการปฏิบัติงานในระดับ นขต.ฐท.สส. เพื่อจะนำองค์ความรู้ต่าง ๆ มาจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน มีการส่งต่อหน้าที่ส่งต่อองค์ความรู้ ในลักษณะพี่สอนน้อง การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ กลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ การทบทวนสรุปบทเรียน เนื่องจากกำลังพลมีการหมุนเวียน

ผลัดเปลี่ยน และทำให้ช่วยเรียนรู้งานได้รวดเร็ว การทำการทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (AAR) ของหน่วยต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องที่รายงานให้ รฐท.สส. รับทราบทุกเดือน จัดเก็บอย่างเป็นระบบเพื่อสามารถค้นหา แบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้สะดวก ทาง เว็บไซต์ ไลน์กลุ่ม KM Facebook จัดเก็บในระบบสารสนเทศ รฐท.สส. <https://www.sattahibase.navy.mi.th/site/thkmsnb/p6vf8kamxjym>



ภาพแสดงรายละเอียดกระบวนการวิเคราะห์การจัดทำแผนทอ้งค์ความรู้ของ นขต.รฐท.สส.

#### ๔.๔ การจัดความรู้ให้เป็นระบบ การกำหนด จำแนก องค์ความรู้หลัก และองค์ความรู้วิกฤติ ที่ส่งผลให้เป้าหมายของหน่วยงาน การจัดหมวดหมู่ประเภทความรู้ KM Taxonomy

รฐท.สส. มีการจัดจัดเก็บองค์ความรู้อย่างเป็นระบบผ่าน ระบบสารสนเทศ โดยจำแนกองค์ความรู้ที่ต้องใช้งานในด้านต่าง ๆ อย่างชัดเจน จัดหมวดหมู่ประเภทความรู้ KM Taxonomy กระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุน ตามสาขาการปฏิบัติการงานของ รฐท.สส. ในปีงบประมาณต่าง ๆ มีการจัดเก็บข้อมูลองค์ความรู้โดยเป็นองค์ความรู้ในงาน ของ รฐท.สส. <https://www.sattahibase.navy.mi.th/site/thkmsnb> link เข้าสู่ นขต.รฐท.สส. ได้



ภาพแสดงการจัดการจัดหมวดหมู่ประเภทความรู้ KM Taxonomy

### ๔.๕ การประมวลลั่นกรองความรู้

ปี๒๕๖๘ รฐท.สส. มีการจัดทำเอกสารต่าง ๆ ตามที่คณะกรรมการการจัดการความรู้ ทร. กำหนด เช่น การประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ เพื่อให้เป็นรูปแบบมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร โดยในการจัดทำเอกสารด้านการจัดการความรู้ จะมีการประมวลลั่นกรองความรู้ โดยมีผู้เชี่ยวชาญ ตามสาขาการปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชาระดับสูงของหน่วย จัดเก็บในระบบสารสนเทศ รฐท.สส. <https://www.sattahipbase.navy.mi.th/site/thkmsnb/ms0h2drmjftc> ยกตัวอย่าง กระบวนการหลักของ รฐท.สส.

CP1.การบริการทำเรื่อง จัดทำองค์ความรู้เรื่อง การขนถ่ายยุทธโปกรณ์อย่างปลอดภัยในเขตท่าเรือทุ่งโปรง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำคำรับรองในการดำเนินงานขนถ่ายสิ่งอุปกรณ์ และยุทธโปกรณ์ ได้อย่างปลอดภัย สร้างความรู้ ความเข้าใจการปฏิบัติงานให้แก่ข้าราชการและบุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัย และเกิดผลดีต่อหน่วย การดำเนินงาน ขนถ่ายสิ่งอุปกรณ์ และยุทธโปกรณ์ เป็นไปด้วยความถูกต้อง สอดคล้องกับ ภารกิจจัดการจัดส่วนราชการตามขอบเขตของกฎหมาย และระเบียบแผนทางราชการที่เกี่ยวข้อง บรรลุตาม วัตถุประสงค์หรือประโยชน์ของทางราชการเป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ที่มาใช้บริการว่าจะสามารถดำเนินการขนถ่ายยุทธโปกรณ์ที่ทางเหล่าทัพนำเข้าหรือส่งออกนอกราชอาณาจักรได้อย่างปลอดภัย และไปตามนโยบาย ทร. ในการที่เป็นปีแห่งความปลอดภัย “ Navy Safety 2025”

ผังการคัดเลือกหัวข้อ การจัดการความรู้ (Knowledge Management Landscape)

ยุทธศาสตร์ / กระบวนการ	หัวข้อความรู้ / ทักษะที่สนับสนุน	เหตุผลสำคัญในการเลือกหัวข้อความรู้	ความรู้ชัดเจน (Explicit Knowledge) (ระบุชื่อเอกสาร / Clip)	ความรู้ในผู้ปฏิบัติงาน (Tacit Knowledge) (ระบุชื่อบุคคล)	ผู้ใช้ความรู้ (User) (ระบุชื่อกลุ่มบุคคล)	กิจกรรมการจัดการความรู้ (KM Action)
สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์และวิสัยทัศน์กองทัพเรือว่า “ด้วย” เป็นหน่วยงานความมั่นคงทางทะเลที่มีบทบาทเป็นภูมิภาคและเป็นเลิศในการบริหารจัดการ*	กระบวนการขนถ่ายยุทธโปกรณ์อย่างปลอดภัยในเขตท่าเรือทุ่งโปรง - การขนถ่ายยุทธโปกรณ์ขึ้นและลงเรืออย่างปลอดภัย - การรับและส่งยุทธโปกรณ์ออกจากท่าเรือ	1. ก่อสร้างขีดความสามารถและความเข้าใจในความปลอดภัยและ ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการในกรณีให้ความปลอดภัยในเขตท่าเรือ 2. การขับเคลื่อนความปลอดภัย ต้องเริ่มจากความต้องการของนโยบายความปลอดภัยตั้งแต่ต้น	1. เอก.พร.๒๕๖๐-ระเบียบกองทัพเรือว่าด้วยการรับ-ส่งสิ่งอุปกรณ์ที่ได้รับความช่วยเหลือทางทหาร จากต่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๘. 2. คำสั่ง กสท.รฐ.สส. ที่ ๒๖๖/๒๕๖๘ เรื่อง การจัดทำแผนปฏิบัติการขนถ่ายสิ่งอุปกรณ์ทหาร	น.ต.ชัชวีร์ พรมพิษฐ์ น.ต.นภชยา น้อยชื่น ร.ท.อภิชาติ ชาวบล พ.จ.อ.อดิศักดิ์ ยศสิงห์	1.เจ้าหน้าทีท่าเรือทุ่งโปรง 2. กำนันของ กสท.รฐ.นส.๓. 3. ทหารบกภายใน ทร. ได้แก่ สท.ทร. พัน ส.นทร.ที่ ๒	1.การฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยท่าเรือให้แก่บุคลากร 2.การศึกษาดูงาน (Study tour)

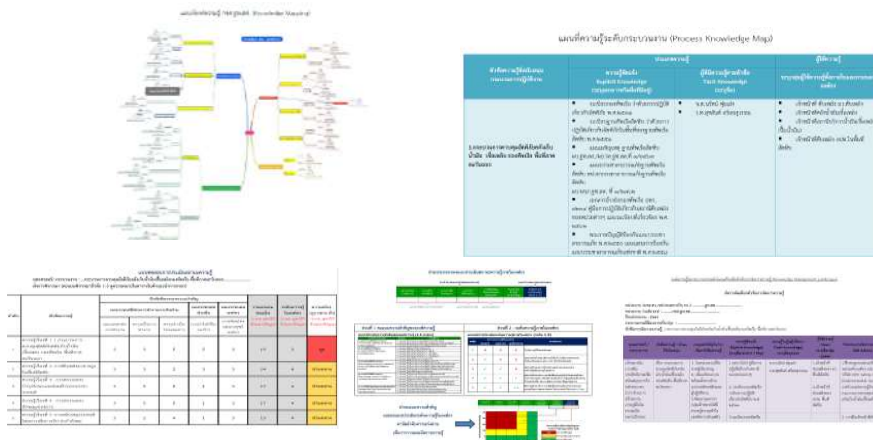
ภาพแสดงการคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ กระบวนการบริการท่าเรือ

CP2.การรักษาความปลอดภัยพื้นที่ จัดทำองค์ความรู้เรื่องการระงับเหตุโดย จนท.สท.ทร.ในพื้นที่หน่วยทหาร เพื่อให้สารวัตรทหารเรือมีทักษะขีดความสามารถในการระงับเหตุเพิ่มขึ้น มีการประเมินสถานการณ์ วางแผน ควบคุม และสั่งการในการเข้าระงับเหตุอย่างเป็นขั้นตอน เกิดความปลอดภัยแก่เจ้าหน้าที่สารวัตรทหารเรือ และระงับเหตุให้ได้ โดยเร็วที่สุด ตามนโยบายของผู้บัญชาการทหารเรือต้องการให้เป็นปีแห่งความปลอดภัยของกองทัพเรือ “NAVY-SAFETY 2025” ในด้านต่าง ๆ กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ ฯ จึงได้จัดการฝึกและเตรียมกำลังพลในการช่วยเหลือ ร่วมกับหน่วยรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ เป็นการบูรณาการร่วมกันในการระงับเหตุให้ได้ก่อนที่จะกลายเป็น เหตุการณ์ที่มีความรุนแรงยิ่งขึ้นจนส่งผลกระทบต่อประชาชน



ภาพแสดงการคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ กระบวนการการรักษาความปลอดภัยพื้นที่

CP3.การสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน (ผบ.นบก.ฐท.สส. ที่ ๑/๒๕๖๗) เรื่องกระบวนการควบคุมอัคคีภัยคลังเก็บน้ำมันเชื้อเพลิงกองทัพเรือพื้นที่ภาคตะวันออกของ กชส.ฐท.สส. ที่เป็น ดำเนินการจัดทำข้อมูลดังกล่าว



ภาพแสดงการคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้กระบวนการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน จัดเก็บในระบบสารสนเทศ ฐท.สส. <https://www.sattahibase.navy.mi.th/site/thkmsnb/ms0h2dmjtfc>

## ๔.๖ การเข้าถึงองค์ความรู้ มีวิธีการหรือช่องทางที่ทำให้บุคลากรเข้าถึงและนำความรู้ไปใช้งาน

รฐท.สส. มีการสนับสนุนการเข้าถึงองค์ความรู้ มีวิธีการหรือช่องทางที่ทำให้บุคลากรเข้าถึงและนำความรู้ไปใช้งานได้ง่ายในช่องทางต่างๆ สื่อสาร แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับกำลังพลของ รฐท.สส. เช่น การเก็บรวบรวมในระบบสารสนเทศของ รฐท.สส. <https://www.sattahibase.navy.mi.th/site/thkmsnb> ระบบสารสนเทศ ของ นขต.รฐท.สส. เช่น กรง.รฐท.สส. <https://www.workshopsattahip.com/ebook/> .รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ เป็นต้น



ภาพแสดงช่องทางการเข้าถึงองค์ความรู้ ของ รฐท.สส.และ นขต.รฐท.สส.

รวมทั้งมีการจัดทำเป็นแฟ้มเอกสารมีการจัดทำเอกสาร ไว้ที่หน่วยของตนเองอย่างเป็นระบบ กำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน และส่งต่อหน้าที่กันในแต่ละปี เพื่อไม่ให้ความรู้นั้นสูญหายไปกับตัวบุคคล และหากเอกสารเป็นชั้นความลับ สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเพื่อขอรับเอกสารได้โดยตรง

## ๔.๗ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

รฐท.สส.มีการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับกำลังพลภายในองค์กรและบุคคลภายนอกองค์กรตามโอกาสที่เหมาะสม ดังนี้

๑. การนำองค์ความรู้จากภายในเชื่อมโยงกับองค์ความรู้ภายนอก โดย รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. และองค์กรพยาบาล รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. จัดโครงการประชุมวิชาการ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. และกิจกรรมวันพยาบาลสากล ประจำปี ๒๕๖๗ เรื่อง “ความท้าทายสำคัญและทิศทางการพัฒนาในอนาคตของ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. สู่อุบัติความสำเร็จตามที่กองทัพเรือคาดหวัง” ใน ๑๔ พ.ค.๖๗ ณ ห้องประชุมเกษมจันทร์ กิจการสโมสร รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรมีเวทีในการนำเสนอผลงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในผลงานด้านนวัตกรรม (Innovation) และผลงานด้านการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI) เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีกิจกรรมของโครงการฯ ประกอบด้วย การบรรยายโดยวิทยากร การจัดแสดงบอร์ดนิทรรศการ พิธีมอบเกียรติบัตรแก่ผู้ส่งผลงานด้านนวัตกรรม และผลงานด้านการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และ การนำเสนอผลงานที่ได้รับรางวัลในด้านนวัตกรรม และผลงานด้านการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

๒. เรือตรี ภาณุพงศ์ มณีนิล นายทหารอาชีวอนามัย ที่ได้รางวัลชนะเลิศ CQI: เรื่อง “ถุง Keep Temp – Keep Life” (ถุงรักษาอุณหภูมิ รักษาชีวิต ) โดยนวัตกรรมดังกล่าวเป็นการทดลองหาแนวทางการรักษาอุณหภูมิของสารน้ำที่ให้ทางหลอดเลือดดำในผู้ป่วยที่ได้รับอันตรายจากความร้อน(Heat Related Illness ) ซึ่งตามแผนการรักษาจะต้องคงอุณหภูมิไว้ที่ ๔.๐ องศาเซลเซียส ถึงจะมีประสิทธิผลมากที่สุด ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณ จาก พล.ร.ต.สรรชัย เลิศวิระศิริกุล ผอ.รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. เมื่อวันที่ ๑๔ พ.ค.๖๗



๓. จัดการบรรยายเรื่องการดับเพลิงในเขตป่าไม้และภูเขา ในวันที่ ๑ พ.ค.๖๘ โดยเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากสถานีควบคุมดับเพลิง ส่วนควบคุมและปฏิบัติการไฟฟ้า สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๒ ศรีราชา กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช มาบรรยายให้ความรู้ เรื่องการดับไฟป่าบนพื้นที่สูง ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์เรื่องการดับเพลิงในเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นบนพื้นที่สูงและพื้นที่อื่นๆ พร้อมแนะนำเครื่องมือเฉพาะทางในการดับเพลิง ระดับความรุนแรงของเพลิงไหม้ในการเกิดเหตุการณ์ ความปลอดภัยวิธีการป้องกันตนเองของเจ้าหน้าที่ชุดดับเพลิง ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งทำให้ผู้ปฏิบัติงานในด้านการดับเพลิงของหน่วยต่าง ๆ ของ รฐท.สส. ที่ได้รับฟังการบรรยาย ได้รับความรู้เป็นอย่างดี

#### ๔.๘ การเรียนรู้การนำองค์ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม

รฐท.สส. ได้เรียนรู้ในการนำองค์ความรู้และแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ ของ นขต.รฐท.สส. มาเป็นบทเรียนและประสบการณ์ ที่ได้รับมาทบทวน แก้ไขปรับปรุง พัฒนา ต่อยอด ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ เชื่อถือได้ โดยมีทีมผู้เชี่ยวชาญและผู้ปฏิบัติงานจริงในแต่ละสาขาไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม การตรวจสอบจากผู้บังคับบัญชา ตามกระบวนการจัดการความรู้ที่มีมาตรฐานตามที่ ทร.กำหนด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น

๑. กรง.รฐท.สส.ได้จัดทำ E-Book บริการผู้ที่สนใจ เข้าดู หาคำความรู้ แบบออนไลน์ได้ เช่น การบริการซ่อมบำรุงเรือลูกเรือหน้าท่าและเรือปฏิบัติราชการในพื้นที่รับผิดชอบ <https://www.workshopsattahip.com/ebook/>

๒. การพัฒนาแนวปฏิบัติทางการพยาบาลในการประเมินความเสี่ยงทางคลินิกของผู้ป่วยจิตเวช โรงพยาบาลอาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. เป็นแนวทางสำหรับพยาบาล และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง สามารถประเมินความเสี่ยงทางคลินิกของผู้ป่วยจิตเวช และให้การพยาบาลผู้ป่วยได้อย่างถูกต้องเหมาะสม เพื่อป้องกัน และลดอุบัติเหตุด้านความเสี่ยงทางคลินิกของผู้ป่วยจิตเวช ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัย และได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลผู้ป่วยจิตเวช นำไปต่อยอดใช้ประเมินความเสี่ยงทางคลินิกของผู้ป่วยจิตเวชได้ เผยแพร่ในระบบสารสนเทศ ของ โรงพยาบาลอาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. [https://abkhospital.nmd.go.th/website/?page\\_id=15573](https://abkhospital.nmd.go.th/website/?page_id=15573)

๓. กระบวนการควบคุมอัคคีภัยในเขตท่าเรือจุลเสม็ด เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการเกี่ยวกับการปฏิบัติการควบคุมเพลิงไหม้ให้รวดเร็ว รวมถึงการอำนวยความสะดวกปฏิบัติงานร่วมและลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานควบคุมอัคคีภัย

ของเรือรบที่มาใช้บริการท่าเรือของท่าเรือจุกเสม็ด การท่าเรือสัตหีบ ฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมอค์คีย์ และหน่วยที่ให้การสนับสนุนได้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ที่ใช้บริการในเขตท่าเรือและผู้ประกอบการในพื้นที่การพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก

๔. การจัดตั้ง รพ.สนามขีดความสามารถระดับ ๒ เพื่อสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัย และช่วยเหลือประชาชน เพื่อให้หน่วยงานมีคู่มือปฏิบัติงาน (Work Manual) สำหรับการจัดตั้ง รพ. สนามขีดความสามารถระดับ ๒ ในการตอบสนองภารกิจของหน่วยเหนือในเรื่องการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน เพื่อเพิ่มเติมขีดความสามารถให้กับหน่วยแพทย์ของกองทัพเรือในพื้นที่ปฏิบัติการ ใช้เป็นเอกสารองค์ความรู้ เรื่อง การจัดตั้ง รพ.สนามขีดความสามารถระดับ ๒ ของหน่วย

๕. การนำความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น การปฐมพยาบาลไปใช้ในการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบอุบัติเหตุ และนำส่งต่อไปยังสถานพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว และปลอดภัย

๖. กระบวนการตรวจมลพิษทางรถยนต์ของ ทร. ในพื้นที่ภาคตะวันออก กขส.ฐท.สส. เพื่อให้การตรวจมลพิษทางอากาศและเสียงจากรถยนต์ราชการของกองทัพเรือที่อยู่ในพื้นที่ภาคตะวันออกเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามแผนของศูนย์ซ่อมรถยนต์ฯ ในการตรวจสอบมลพิษทางอากาศและเสียง จากระบบราชการของกองทัพเรือ เจ้าหน้าที่ทราบถึงการใช้เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบมลพิษทางอากาศและเสียง รวมถึงขั้นตอนการปฏิบัติในการตรวจสอบซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติตามประกาศของกรมทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งหลักเกณฑ์ตามประกาศที่กรมขนส่งทางบกได้กำหนดไว้ มีคู่มือในการปฏิบัติงานรถยนต์ราชการของกองทัพเรือในวงรอบต่อไปให้มีการปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานและรวดเร็ว หน่วยที่มีรถราชการในความครอบครองได้ทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติก่อนและหลังการตรวจสอบมลพิษ เพื่อการบริหารจัดการยานพาหนะให้เกิดประสิทธิภาพและคุ้มค่าที่สุด เป็นแนวทางในการวางแผนตรวจสอบมลพิษทางอากาศและเสียงจากหลักเกณฑ์มาตรฐานและมติของคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ รวมทั้งนโยบายของกองทัพเรือ

### การใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม

๑. มีคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วย ทำให้มาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน
๒. มีการถ่ายทอดความรู้ให้แก่กำลังพลในหน่วย ทำให้สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้ถูกต้องตามหน้าที่และขั้นตอน เพิ่มความเชี่ยวชาญและมุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ
๓. การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และได้พัฒนาปรับปรุงอยู่เสมอ
๔. มีความพร้อมในการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว และลดความสูญเสีย

โดยแหล่งจัดเก็บที่สามารถสืบค้นได้ ๑.นขต.ฐท.สส.เจ้าของเรื่อง ๒.เว็บไซต์ ฐท.สส.๓.เว็บไซต์ นขต.ฐท.สส.

## ๕. การมุ่งเน้นบุคลากรด้านการจัดการความรู้

### ๕.๑ มีการกำหนดทีมงาน/คณะกรรมการ เพื่อรับผิดชอบการดำเนินการจัดการความรู้อย่างชัดเจน

รฐท.สส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. โดย รอง ผบ.รฐท.สส.(๑) เป็นประธานกรรมการ และแต่งตั้งคณะทำงานการจัดทำความรู้ตามสาขาการปฏิบัติงานตามความชำนาญสายวิทยาการ จำนวน ๑๕ สาขา ซึ่งคณะทำงานฯ ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานจัดการความรู้ในหน่วย นขต.รฐท.สส. อีกครั้ง เพื่อดำเนินการประสาน ถ่ายทอดนโยบาย สนับสนุน ส่งเสริมและเชื่อมโยงการจัดการความรู้ ไปถึงผู้ปฏิบัติให้ตอบสนองตามเป้าหมาย บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยและตามภารกิจ วิสัยทัศน์ ของ รฐท.สส. เพื่อดำเนินการตามยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อน เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์การจัดการความรู้ ทร. ๓ ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

๑. สร้างกำลังพลที่มีความเชี่ยวชาญ โดยส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับชั้นให้มีวัฒนธรรมการเรียนรู้เพื่อการแบ่งปัน ถ่ายทอด และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เกิดความเชี่ยวชาญในแต่ละองค์ความรู้

๒. สร้างกระบวนการการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ โดยเป็นการจัดระบบการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. ให้มีโครงสร้างที่ชัดเจน ทั้งโครงสร้างองค์ความรู้ (ที่เป็นความรู้ชัดแจ้ง และความรู้ในตัวคน) โครงสร้างบุคลากรด้านการจัดการความรู้ รวมทั้งบูรณาการให้การจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานปกติและสามารถยกระดับการปฏิบัติงานนั้น ๆ ให้เป็นกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเป็นเลิศตามเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐได้ โดยไม่เป็นการเพิ่มภาระงาน

๓. สร้างศูนย์ความรู้ของ รฐท.สส. ผ่านระบบสารสนเทศ โดยเป็นการนำระบบสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการจัดเก็บและค้นหาองค์ความรู้ และเป็นศูนย์ความรู้และศูนย์การแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ที่ใช้งานง่ายและมีความรู้ที่หลากหลาย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของกำลังพล ที่จะนำเอาข้อมูลองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานหรือต่อยอดองค์ความรู้



ภาพ KM Facilitator คณะทำงานการจัดทำความรู้ตามสาขาการปฏิบัติงาน

## ๕.๒ บุคลากรของหน่วยได้รับความรู้ และการฝึกอบรมด้านการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการจัดการความรู้ ในระดับต่าง ๆ

ฐท.สส. มีการเรียนรู้ระหว่างปฏิบัติงาน โดยการจัดการประชุม สัมมนาในการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานประจำตำแหน่ง เพื่อนำผลจากการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นองค์ความรู้ และคู่มือการปฏิบัติงาน ทำให้บุคลากรที่จะมาทดแทนในตำแหน่งดังกล่าวสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงระหว่าง การปฏิบัติงานให้มีการพิจารณาจัดบุคลากรปฏิบัติงานทดแทนกัน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง

๑ จัดส่งผู้ส่งเสริมการจัดการความรู้ ฐท.สส. (KM Facilitator) เข้าร่วมการอบรม สัมมนาการจัดการความรู้ ของ ทร. ตามที่คณะกรรมการการจัดการความรู้ ทร. จัดขึ้นและนำความรู้ที่ได้รับมาถ่ายทอดแก่คณะทำงานการจัดการ ความรู้ตามกระบวนการงานสาขาต่าง ๆ ของ ฐท.สส. แล้วมอบหมายให้จัดทำขั้นตอนการจัดการความรู้ของหน่วยตนเอง วิธีการแสวงหาความรู้ การใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ดำเนินการเขียน K - map K audit K landscape นำเสนอ ในที่ประชุมฯ ซึ่งพบว่าสามารถนำเสนอตามหัวข้อที่กำหนดได้ มีการใช้เครื่องมือได้อย่างเหมาะสม สามารถคัดเลือก หัวข้อองค์ความรู้ภายในหน่วยที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานได้ ตามเอกสารการจัดทำ K - map K audit K landscape ของ นชต.ฐท.สส.

๒. จัดให้ผู้ทำหน้าที่เป็นคณะทำงานการจัดทำความรู้ตามกระบวนการตามสาขาต่าง ๆ เข้าร่วมฟังบรรยาย พิเศษฯ ตามที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการการจัดการความรู้ ทร. ได้กำหนดขึ้น โดยหลังจากรับฟังการบรรยายฯ ได้มอบหมายให้ คณะทำงานการจัดการความรู้ฯ ไปดำเนินการถ่ายทอดความรู้ที่ได้แก่ ทีมการจัดการความรู้ของตน ตามสาขาต่าง ๆ

๓. ทบทวนองค์ความรู้สำคัญ ปรับปรุง กฎระเบียบให้ทันสมัยก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป เพื่อให้ ผู้เชี่ยวชาญได้นำองค์ความรู้ที่ถ่ายทอดบุคลากรที่ปฏิบัติงานได้เข้าใจตรงกัน และไม่ให้ความรู้สูญหายไปกับตัวบุคคล

ฐท.สส. มีกระบวนการเรียนรู้พัฒนาตามขีดความสามารถของบุคคล และช่องทางในการพัฒนาตนเอง ที่สำคัญ ๔ ช่องทาง โดยนำผลการประเมินความพึงพอใจ และรายงานผลการทบทวนหลังปฏิบัติ (AAR) มาพิจารณา ปรับปรุง แก้ไขการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดการบริการที่ดีขึ้น

กลุ่มบุคลากร	ชั้นยศ ระดับ	ทักษะ	สมรรถนะ	ระยะเวลา	หลักสูตร	ผู้รับผิดชอบ
สัญญาบัตรสาย บริหาร นวก./นว. กล.ก./ยย.ป./สบ.ป.	น.อ. - พล.ร.ต.	- ด้านยุทธศาสตร์ และการบริหารงาน	การบริหารงาน การวางแผน การ นำองค์กร	๑ ปี	หลักสูตรวิทยาลัย การทัพเรือ	กพ.ฐท.สส.
สัญญาบัตรสาย บริหาร นวก./นว. กล.ก./ยย.ป./สบ.ป.	น.ท.ขึ้นไป	- การบริหารงาน ฝ่ายอำนวยการ ชั้นสูง	การบริหารงาน ตามสายวิทยาการ	๖ เดือน	หลักสูตร นายทหารอาวุโส	

กลุ่มบุคลากร	ชั้นยศ ระดับ	ทักษะ	สมรรถนะ	ระยะเวลา	หลักสูตร	ผู้รับผิดชอบ
สัญญาบัตรสาย ปฏิบัติการ ตามสาย วิทยาการ	ร.ต. - น.ต.	ปฏิบัติงานตามสาย วิทยาการ	การบริหารงาน ตามสายวิทยาการ	๓ เดือน	นายทหารฝ่าย อำนวยการ ระเบียบข้อบังคับ	
ประทวนสาย ปฏิบัติการ	จ.ต. - พ.จ.อ.	ปฏิบัติงานตามสาย วิทยาการ	สามารถประกอบ วิชาชีพช่าง	๓ เดือน	หลักสูตรอาชีพ เพื่อเลื่อนฐานะ	
ลูกจ้างประจำ		ปฏิบัติงานตามสาย วิทยาการ	สามารถประกอบ วิชาชีพช่าง	ตามหลักสูตร	ด้านงานช่างสาขา ต่างๆ	
พนักงานราชการ		ปฏิบัติงานตามที่ ได้รับมอบหมาย	สามารถประกอบ วิชาชีพช่าง/ พนักงานบริการ	ตามหลักสูตร	ด้านงานช่างสาขา ต่างๆ	
ทหารกองประจำการ		-	สามารถประกอบ วิชาชีพช่าง	ตามหลักสูตร	วิชาชีพความถนัด	

ตารางแสดงการพัฒนาศักยภาพกำลังพล รฐท.สส ในทุกระดับ

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์	ทักษะใหม่ที่ต้องการหรือ จำเป็นต่อการพัฒนา	กลุ่มบุคลากรที่ เกี่ยวข้อง	วิธีการพัฒนา	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี	ด้านสารสนเทศ - เทคโนโลยีการสำรวจ สมัยใหม่	-กอท.รฐท.สส. -กรง.รฐท.สส.	-อบรมการใช้ โปรแกรม -ดูงานการใช้ เครื่องมือสมัยใหม่	ผ่านการ ฝึกอบรม	-แผนกกรรมวิธี ข้อมูล -กอท.รฐท.สส. -กรง.รฐท.สส.
การฝึกเบื้องต้นเฉพาะเหล่า ร. ของ กอง รปภ.รฐท.สส.	ให้มีความรู้ความคุ้นเคย ต่อการใช้อาวุธ ตลอดจน การปรนนิบัติบำรุง, มี ความรู้ความสามารถใน การฝึกยุทธวิธีเป็นบุคคล	กอง รปภ.รฐท.สส.	ดำเนินการฝึก	ผ่านการ ฝึกอบรม	กอง รปภ.รฐท.สส.
การฝึกเป็นหน่วย หมู่ ตอน หมวด เหล่า ร. ของ กอง รปภ.รฐท.สส.	เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึก มี ความรู้ความสามารถใน หน้าที่เฉพาะงานของตน และปฏิบัติได้อย่างมี ประสิทธิภาพ มีความรู้ ความชำนาญในการ ปฏิบัติทางยุทธวิธี	กอง รปภ.รฐท.สส.	ดำเนินการฝึก	ผ่านการ ฝึกอบรม	กอง รปภ.รฐท.สส.

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์	ทักษะใหม่ที่ต้องการหรือ จำเป็นต่อการพัฒนา	กลุ่มบุคลากรที่ เกี่ยวข้อง	วิธีการพัฒนา	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
การฝึกอบรมดับเพลิงของ กขส.รฐท.สส.	เป็นการฝึกองค์บุคคลให้มี ความรู้ ความชำนาญใน การปฏิบัติหน้าที่ กรณีเกิด เพลิงไหม้ต่าง ๆ ได้แก่ เหตุเพลิงไหม้ภายในเรือ หรือบริเวณท่าเรือ เหตุ เพลิงไหม้อาคารที่พัก อาศัย	กขส.รฐท.สส.	ดำเนินการฝึก	ผ่านการ ฝึกอบรม	กขส.รฐท.สส.
การฝึกอบรมพลขับของ กขส.รฐท.สส.	เพื่อให้กำลังพลมีความรู้ ความชำนาญ และ ประสบการณ์ในการ ปฏิบัติหน้าที่พลขับให้ เป็นไปอย่างถูกต้องตาม กฎระเบียบ และข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง	กขส.รฐท.สส.	ดำเนินการฝึก	ผ่านการ ฝึกอบรม	กขส.รฐท.สส.
การฝึกยิงอาวุธประจำกายของ รจ.รฐท.สส.	เพื่อให้ข้าราชการ พล อาสาสมัคร และทหาร กองประจำการ ได้มี ความคุ้นเคยและใช้อาวุธ ประจำกายได้เป็นอย่างดี	รจ.รฐท.สส.	ดำเนินการฝึก	ผ่านการ ฝึกอบรม	รจ.รฐท.สส.
การฝึกเป็นหน่วยเบื้องต้นของ กรม กสพ.รฐท.สส.	เพื่อพัฒนาองค์บุคคลและ องค์ยุทธวิธีของหน่วย ให้ มีความรู้ความชำนาญ สามารถปฏิบัติหน้าที่ของ ตนเองในการสนับสนุน การยุทธ์สะเทินน้ำสะเทิน บก และการก่อการ เคลื่อนย้ายทางทหาร	กรม กสพ.รฐท. สส.	ดำเนินการฝึก	ผ่านการ ฝึกอบรม	กรม กสพ.รฐท.สส.
การฝึกองค์บุคคลกองร้อย ป้องกัน ของ กรม กสพ.รฐท.สส.	เพื่อพัฒนาองค์บุคคลให้มี ความรู้ ความชำนาญ	กรม กสพ.รฐท.สส.	ดำเนินการฝึก	ผ่านการ ฝึกอบรม	กรม กสพ.รฐท.สส.

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์	ทักษะใหม่ที่ต้องการหรือ จำเป็นต่อการพัฒนา	กลุ่มบุคลากรที่ เกี่ยวข้อง	วิธีการพัฒนา	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
การฝึกเป็นหน่วยปฏิบัติงาน ขยายหาดฝายทหารเรือ ของ กรม กสพ.รฐท.สส.	เพื่อพัฒนาองค์บุคคลให้มี ความรู้ ความชำนาญ ใน การสนับสนุนการยุทธ์ สะเทินน้ำสะเทินบกให้กับ หน่วยกำลังยกพลขึ้นบกใน ด้านการช่างโยธา และการ ก่อสร้างได้อย่างต่อเนื่อง	กรม กสพ.รฐท.สส.	ดำเนินการฝึก	ผ่านการ ฝึกอบรม	กรม กสพ.รฐท.สส.
การฝึกสนับสนุนการยุทธ์สะเทิน น้ำสะเทินบกฯ	เพื่อพัฒนาองค์บุคคลให้มี ความรู้ ความชำนาญ ใน การสนับสนุนการยุทธ์ สะเทินน้ำสะเทินบกให้กับ หน่วยกำลังยกพลขึ้นบกใน ด้านการช่างโยธา และการ ก่อสร้างได้อย่างต่อเนื่อง	กรม กสพ.รฐท.สส.	ดำเนินการฝึก	ผ่านการ ฝึกอบรม	กรม กสพ.รฐท.สส.
การฝึกช่วยเหลือด้าน มนุษยธรรมและการพัฒนา ชุมชน ในการฝึกผสม CARAT 2025	เพื่อพัฒนาองค์บุคคล พื้นฟู ความรู้ ความเข้าใจ สามารถ ปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้ อย่างถูกต้อง เรียนรู้ขั้นตอน การสนับสนุนการยุทธ์ สะเทินน้ำสะเทินบก การถือฤกษ์การเคลื่อนย้าย ทหาร	กรม กสพ.รฐท.สส.	ดำเนินการฝึก	ผ่านการ ฝึกอบรม	กรม กสพ.รฐท.สส.
การควบคุมรถฟอร์คลิฟท์อย่าง ปลอดภัยและถูกต้อง	เพื่อพัฒนาองค์บุคคลให้มี ความรู้ ความชำนาญ	กรม กสพ.รฐท.สส.	ดำเนินการฝึก	ผ่านการ ฝึกอบรม	กรม กสพ.รฐท.สส.
การพัฒนาอาชีพทหารกอง ประจำการ อบรมอาชีพช่าง ทั่วไป	- สาขาช่างซ่อมจักรยานยนต์ - สาขาช่างเดินสายไฟฟ้า ภายในอาคาร - สาขาช่างซ่อมเครื่องปรับ อากาศขนาดเล็ก สาขาช่าง เชื่อมไฟฟ้าด้วยมือ	กรง.รฐท.สส.	ดำเนินการฝึก	ผ่านการ ฝึกอบรม	กรง.รฐท.สส.

ตารางแนวทางการพัฒนาบุคลากรรองรับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

๗.๓ ผลลัพธ์ด้านบุคลากร						
๘. ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ						
ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗
๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้ผ่านการอบรมหลักสูตรระดับผู้บริหาร (รร.สธ.ทร./วทร.)	๘๐	๗๖.๗๘	๗๕	๘๒.๑๔	๗๕	๗๕
๒. ค่าเฉลี่ยการประเมินผลจากการสำรวจแบบสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กร (ข้อ ๔ ความรู้และทักษะ)	ระดับ ๓				๓.๔๘	๓.๔๘
๓. ความสำเร็จในการฝึกช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมและการพัฒนาชุมชน ในการฝึกผสม CARAT	๘๐				๙๒	๙๒
๔. ความสำเร็จในการฝึกอบรมดับเพลิงของ กขส.รฐท.สส.	๘๐		๙๑	๘๘	๙๕	๙๗
๕. ความสำเร็จในการฝึกอบรมพลขับของ กขส.รฐท.สส.	๘๐		๙๕	๙๘	๙๙	๙๙
๖. ความสำเร็จการฝึกยิงอาวุธประจำกายของ รจ.รฐท.สส.	๘๐	๘๕	๘๕	๘๕	๘๕	๘๕
๗. ความสำเร็จการฝึกเป็นหน่วย หมู่ ตอนหมวด เหล่า ร. ของ กอง รปภ.รฐท.สส.	๘๐		๘๓	๘๒	๘๔	๘๔
๘. ความสำเร็จการฝึกเบื้องต้นเฉพาะเหล่า ร. ของ กอง รปภ.รฐท.สส.	๘๐		๘๒	๘๕	๘๘	๘๘
๙. การฝึกเป็นหน่วยปฏิบัติงานชายหาดฝ่ายทหารเรือ กสพ.รฐท.สส.	๘๐				๘๙	๘๙
๑๐. การฝึกเบื้องต้นเฉพาะหน้าที่ กสพ.รฐท.สส. ครั้งที่ ๑	๘๐				๘๖	๘๖
๑๑. การฝึกเบื้องต้นเฉพาะหน้าที่ กสพ.รฐท.สส. ครั้งที่ ๒	๘๐				๘๖	๘๖
๑๒. การฝึกเป็นหน่วยเบื้องต้น กสพ.รฐท.สส. ครั้งที่ ๑	๘๐				๘๘	๘๘

๑๓. การฝึกเป็นหน่วยเบื้องต้น กสพ.ฐท.สส. ครั้งที่ ๒	๘๐				๘๙	๘๙
๑๔. จำนวนการควบคุมรถฟอร์คลิฟท์อย่างปลอดภัยและถูกวิธี	๒	๐	๐	๒	๒	๒
๑๕. การจัดฝึกอบรมยกระดับมาตรฐานการซ่อมบำรุงเรือ	๙๐				๙๕	๙๕
๑๖. ความสำเร็จในการการพัฒนาอาชีพทหารกองประจำการอบรมอาชีพต่างสาขาต่าง ๆ	๙๐	๐	๐	๙๕	๙๕	๙๕

ที่มา: รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ ๔.๐ ฐท.สส. ประจำปี ๒๕๖๘ หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ

ตารางแสดงผลลัพธ์การพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของ ฐท.สส.

### ๕.๓ มีวิธีการสนับสนุน ส่งเสริม จูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ รวมทั้ง การสนับสนุน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร

คณะกรรมการการจัดการความรู้ของ ฐท.สส. ได้ให้ คณะทำงานการจัดทำความรู้ตามสาขาการปฏิบัติงาน จำนวน ๑๕ คณะทำงาน นำเสนอหัวข้อองค์ความรู้ที่หน่วยดำเนินการจัดทำ ให้กับคณะกรรมการฯ ได้พิจารณาและให้ความเห็นชอบหัวข้อองค์ความรู้ ก่อนที่คณะทำงานฯ จะดำเนินการจัดทำต่อไป และหลังจากที่คณะทำงานฯ ได้ดำเนินการจัดทำองค์ความรู้เรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการฯ ได้จัดการประชุมฯ เพื่อให้คณะทำงานฯ ได้นำเสนอผลการจัดทำองค์ความรู้สาขาการปฏิบัติงานต่าง ๆ โดยคณะกรรมการการจัดการความรู้ของ ฐท.สส. พิจารณาคัดเลือกหัวข้อองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ สอดคล้องกับภารกิจของหน่วย เช่น ลดระยะเวลา ลดการใช้ทรัพยากร ลดความผิดพลาด ลดความซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ตามแนวทางนโยบายของการจัดการความรู้ของ ทร. ในปี ๒๕๖๘ คือ ๑.ตอบสนองต่อความสำเร็จตามภารกิจหลักของหน่วย สอดคล้องกับเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ (PMQA 4.0) ๒.การสร้างคุณภาพภูมิใจในความเป็นทหารเรือของกำลังพลกองทัพเรือ ๓.ปีแห่งความปลอดภัยของกองทัพเรือ (NAVY - SAFETY 2025) เพื่อนำเสนอคณะกรรมการการจัดการความรู้ของ ทร. ต่อไป

ในปี ๒๕๖๘ ฐท.สส. และคัดเลือกองค์ความรู้เรื่อง กระบวนการควบคุมอัคคีภัยคลังเก็บน้ำมันเชื้อเพลิงกองทัพเรือ พื้นที่ภาคตะวันออก เข้าร่วมกิจกรรม งานวันรางวัลคุณภาพของ ทร. (NQA Day) เพื่อเป็นการส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกำลังพลและสามารถนำเสนอผลงานให้หน่วยที่มีการปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกันนำองค์ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้

ตามนโยบาย ผบ.ทร. ปีแห่งความปลอดภัยของกองทัพเรือ (NAVY - SAFETY 2025) ได้ตระหนักถึงสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงของกำลังพลในการปฏิบัติงาน กำหนดให้กำลังพลที่ปฏิบัติในพื้นที่ที่เสี่ยงภัย งานที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ ต้องใส่อุปกรณ์ป้องกันตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน ให้กำลังพลตรวจสุขภาพเชิงรุก ซึ่ง ฐท.สส.

มีกำลังพลบรรจุจำนวน ๓,๐๓๑ นาย ตรวจสอบสภาพแล้วในห้วงเดือน ต.ค.๖๗ - ๓๐ เม.ย.๖๘ จำนวน ๙๖๒ นาย คิดเป็น ร้อยละ ๓๑.๗๓

ในด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานรวมถึงสภาพแวดล้อมการทำงานของบุคคล ได้สนับสนุนองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยที่เกี่ยวกับโรคภัยและสุขภาพของกำลังพล การดูแลความปลอดภัยของบุคลากร การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน มีการสร้างสภาวะแวดล้อมในการทำงาน เช่น การกิจกรรม ๕ ส. เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติงาน การพัฒนาและปรับปรุงสถานที่ทำงานและสถานที่พักอาศัยของกำลังพล การจัดกิจกรรมการออกกำลังกายของกำลังภายใน ฐท.สส.



ภาพแสดงกิจกรรม ปีแห่งความปลอดภัยของกองทัพเรือ (NAVY - SAFETY 2025) ฐท.สส.

ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ข้อมูลย้อนหลัง				
		ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗
<b>๗.๓ ผลลัพธ์ด้านบุคลากร</b>						
<b>๖. ตัวชี้วัดด้านบรรยากาศการทำงาน</b>						
๑. จำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานในโรงงานต่าง ๆ ของ ทร.ฐท.สส.	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. ร้อยละของกำลังพลที่เข้าร่วมกิจกรรม ๕ ส.	๗๕	๘๐	๕๐	๕๐	๘๐	๘๐

ที่มา: รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ ๔.๐ ฐท.สส. ประจำปี ๖๘ หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ

ตารางแสดงผลลัพธ์ด้านบุคลากร ตัวชี้วัดด้านบรรยากาศการทำงาน

### ๕.๔ มีการกำหนดทำเนียบผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านที่ครอบคลุมขีดสมรรถนะหลัก

ฐท.สส. มีการกำหนดผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน ๑๕ สาขา (เอกสารแนบ ๗) โดยครอบคลุมกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน ครอบคลุมขีดสมรรถนะหลัก ในด้านองค์บุคคล ด้านองค์วัตถุ มีการนำผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ จากหน่วยงานภายในและภายนอก มาช่วยตรวจสอบความถูกต้องในแต่ละองค์ความรู้ ด้วยการใช้เวลาในการปฏิบัติงานร่วม การฝึก การแลกเปลี่ยนความรู้ การศึกษาอบรมหลักสูตรต่าง ๆ (<https://www.sattahibase.navy.mi.th/site/thkmsnb/ms0h2drmjtfc>)

ตัวอย่าง ตามสาขาการปฏิบัติงาน ๒๕๖๘	หน่วยที่รับผิดชอบ	ผู้เชี่ยวชาญตามสาขา
๑. สาขาการขนส่ง	กขส.รฐท.สส.	น.ต.ปรีชา เผือกบริสุทธิ์ น.ต.พิชัย เจริญสุขสวัสดิ์ น.ต.ไพวน เรืองวิสัย ร.ท.ชัย เสถียรปัญญาธร
๒. สาขาการอยู่และโรงงาน	กรง.รฐท.สส.	นายถนัด สร้อยแสง ช่างเครื่องกล นายสุรชัย พูลเพิ่ม ช่างเครื่องกล นายสมมิตร เกิดศิริ ช่างเครื่องกล
๓. สาขาการช่างโยธาและการบริหาร โครงสร้างพื้นฐาน	กขธ.รฐท.สส.	น.ท.ณัฐพงศ์ พุ่มงาม น.ต.วัชชาติ สุขคุ้ม น.ต.สุรียา เพ็ชรกุล
๔. สาขาการบริหารงานสุขภาพ	รพ.อากาศรเกียรติวงศ์	น.อ.หญิง อัจฉรี ลิกขมาน น.ท.สมบุญรณ์ ดอนสนธิ น.ต.หญิง รัตน์รพี ทรัพย์สินชัย
๕. สาขากิจการพิเศษและสนับสนุน นันทนาการ	กกพทศ.รฐท.สส.	น.ท.บรรณวัฒน์ นิธินิตยเวธน์ ร.อ.ธรรมทัช กล่อมแก้ว ร.ท.ชลอ ศรีจันทร์ ร.อ.หญิง ชญานิศวรร จิตติชัยธนาเลิศ ว่าที่ ร.ต.ฤทธิชัย ศิริบูรณ จ.อ.นภสินธุ์ จันทร์ฟ้าล้อม
๖. สาขาการอสังหาริมทรัพย์	กอท.รฐท.สส.	น.ต.ชลิต พิลาดี น.ต.วันชัย อึ้งวรตระกูล ร.อ.มนตรี ชูชุม
๗. สาขาการบรรเทาสาธารณภัย	กรม กสพ.รฐท.สส.	ร.ท.สุขสันต์ สร้อยสุวรรณ
๘. สาขาการสื่อสาร	สสส.รฐท.สส.	ร.ต.ณัฐพร ภารวงษ์
๙. สาขาการรักษาความปลอดภัย พื้นที่ท่าเรือ	กอง รปภ.รฐท.สส.	น.ต.สายชล แหว่กระโทก พ.จ.อ.มานะ สรวนรัมย์
๑๐. สาขาการรักษาความสงบเรียบร้อย และวินัยทหาร	พัน.สท.ทร.ที่ ๒	น.ท.โสภณ โกวิทอิสริยะ น.ต.สุชาติ ศรีงาม น.ต.दनัย หัตถกรรม

๑๑. สาขาการบริหารท่าเรือ	กทส.รฐท.สส.	น.ท.สุพจน์ คำนึงผล น.ต.ไพศาล เพชรขำลี ร.ต.วรวิทย์ กงไกรกร่าง ร.ต.ชาติชาย สามารถมานะกิจ
--------------------------	-------------	---

## ๖. การมุ่งเน้นการจัดการความรู้ ในกระบวนการปฏิบัติงาน

### ๖.๑ การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการหลัก (Core Process) ขององค์กร

รฐท.สส. มีการจัดการความรู้ โดยจำแนกตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน รฐท.สส. ดังนี้

กระบวนการหลัก	ชื่อเรื่ององค์ความรู้
CP1.การบริการท่าเรือ	๑. การขจัดคราบน้ำมันรั่วไหล ในเขตท่าเรือ การท่าเรือสัตหีบ ฐานทัพเรือสัตหีบ ๒. กระบวนการทดสอบชุดพัดน้ำหน่วยเรือและหน่วยบก หลังการซ่อมท่า
CP2.การรักษาความปลอดภัยพื้นที่	๑. การกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพอากาศบริเวณประตูทางเข้า รฐท.สส. ๒. หลักการปฏิบัติในการควบคุมผู้ต้องขัง
CP3.การสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน (ผบ.นบก.รฐท.สส. ที่ ๑/๒๕๖๗)	๑. การจัดตั้ง รพ.สนามขีดความสามารถระดับ 2 เพื่อสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน ๒. กระบวนการจัดตั้งศูนย์วิทยุสื่อสารในการบรรเทาสาธารณภัย รฐท.สส.

ตารางแสดงกระบวนการหลัก รฐท.สส. ที่สอดคล้องกับรายงานองค์ความรู้

ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุน แล้วนำไปเก็บในระบบสารสนเทศ สามารถสืบค้นนำมาใช้งานได้ง่าย นอกจากนั้น จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านต่างๆ เป็นเอกสารและเก็บอยู่ในระบบสารสนเทศ เพื่อช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานที่เข้ามารับตำแหน่งใหม่ ได้ศึกษาและลดเวลาการศึกษางาน ให้สามารถปฏิบัติงานได้ทันที พร้อมจัดทำระบบฐานข้อมูลสำคัญของระบบงานต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้ทุกระบบงานมีฐานข้อมูลสืบค้นช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถบริหารงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ลดการใช้ทรัพยากรด้านเอกสารที่ไม่จำเป็น

## ๖.๒ การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการสนับสนุน (Supporting Process) ขององค์กร

กระบวนการสนับสนุน	รายงานองค์ความรู้
๑. การบริการทางการแพทย์ในการสนับสนุนภารกิจของ ทร.	การบริการทางการแพทย์สนับสนุน ฐท.สสของ.รพ.อาภากร
๒. การกิจการพิเศษ	๑. กระบวนการทางศาสนาเกี่ยวกับการจัดการศพ และหลักการปฏิบัติในพิธีพระราชทานเพลิงศพ ๒. การดำเนินการจัดงานสัปดาห์กีฬาหน้าวี
๓. การกิจการพลเรือน	กระบวนการจัดตั้งศูนย์วิทยุสื่อสารในการบรรเทาสาธารณภัย ฐท.สส.
๔ .การบริการด้านอสังหาริมทรัพย์	กระบวนการขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างภายในบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหารตามพระราชกฤษฎีกากำหนดบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ
๕. การด้านการส่งกำลังบำรุง	กระบวนการในการส่งซ่อม และจำหน่ายครุภัณฑ์สาย สสท.

ตารางแสดงกระบวนการสนับสนุน ฐท.สส. ที่สอดคล้องกับรายงานองค์ความรู้

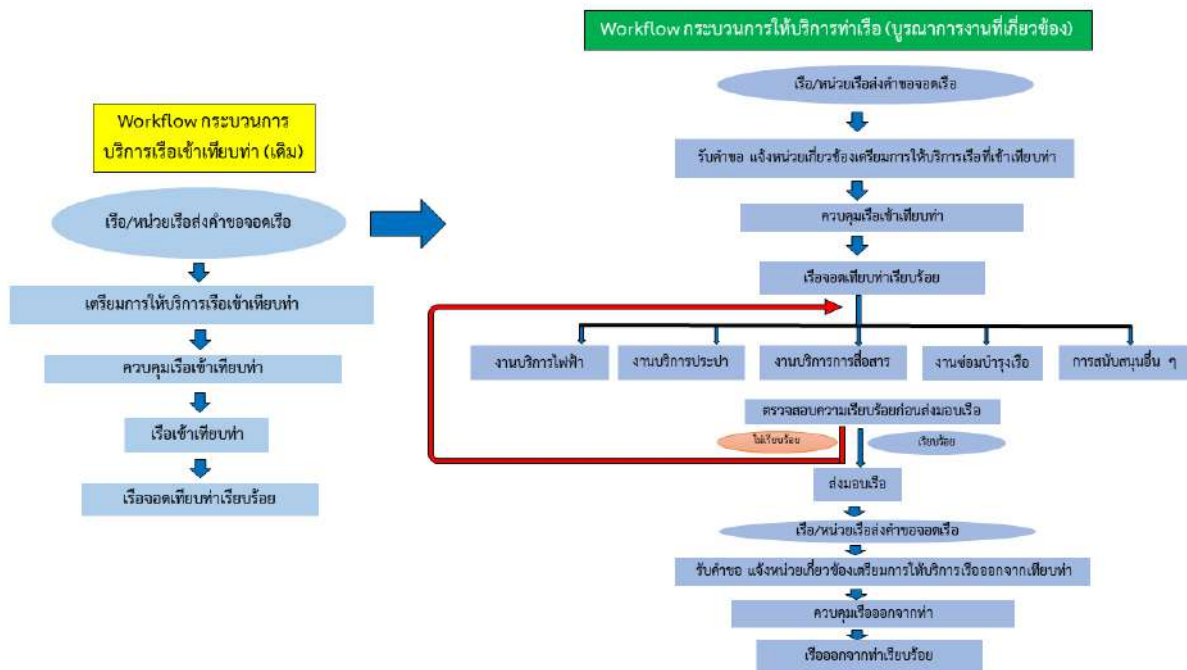
## ๖.๓ การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ที่เกิดประสิทธิภาพและคุณภาพ

ฐท.สส. ออกแบบกระบวนการทำงานจากข้อกำหนดด้านการบูรณาการงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนกระบวนการทำงาน ออกแบบผลผลิตตามข้อกำหนดด้านมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และออกแบบการบริการจากความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ SIPOC model เป็นเครื่องมือในการออกแบบการปรับปรุงกระบวนการแบบ End to End Process พันธกิจด้านการพัฒนาฐานทัพท่าเรือให้มีขีดความสามารถทัดเทียมกับฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ในด้านกฎระเบียบ จากข้อกำหนดของการบูรณาการงานด้านการบริการท่าเรือ เช่น การสนับสนุนน้ำ ไฟฟ้า ที่จอดเรือ การสื่อสาร รวมทั้งการซ่อมทำกรณีฉุกเฉินให้กับเรือที่เข้ารับบริการ ตามที่หน่วยเรือร้องขอ ในด้านผลผลิต ฐท.สส .ออกแบบผลผลิตภายใต้ข้อกำหนดด้านมาตรฐานต่าง ๆ เช่น ข้อกำหนดตามมาตรฐานงานช่าง อร. เป็นต้น และออกแบบการบริการโดยใช้ข้อกำหนดจากความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น หน่วยเรือมีส่วนร่วมในการตรวจรับมอบเรือหลังการซ่อมทำ เป็นต้น โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว เช่น การนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานซ่อมท่าเรือ กรมอุทกทหารเรือ มาบริหารจัดการงานซ่อมท่าเรือ โดยมีรายละเอียดแนวความคิดในการออกแบบกระบวนการทำงาน ผลผลิต และการบริการ การปรับปรุงบริการ

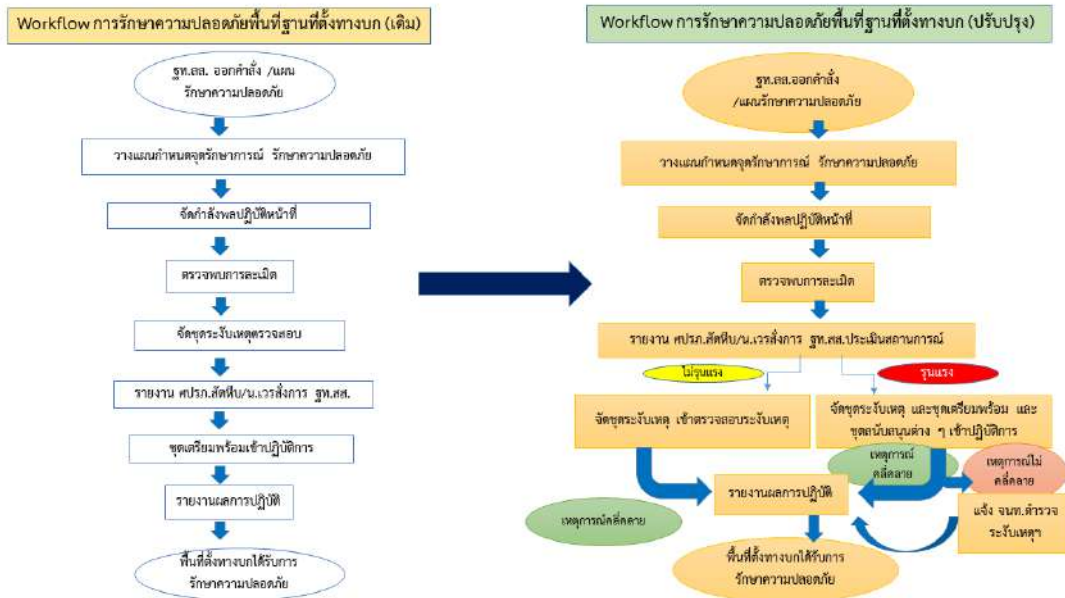
การปรับปรุงกระบวนการตรวจสุขภาพการจ้องคิวการให้บริการทางพันธุกรรม แบบออนไลน์ โดยใช้แนวความคิด Lean เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับผลการตรวจสุขภาพประจำปีภายใน ๑ วัน เป็นการลดต้นทุนในกระบวนการบริการ ลดเวลา และลดค่าใช้จ่ายที่เกิดกับผู้รับบริการเป็นการสร้างพึงพอใจโดยการเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการบริการ



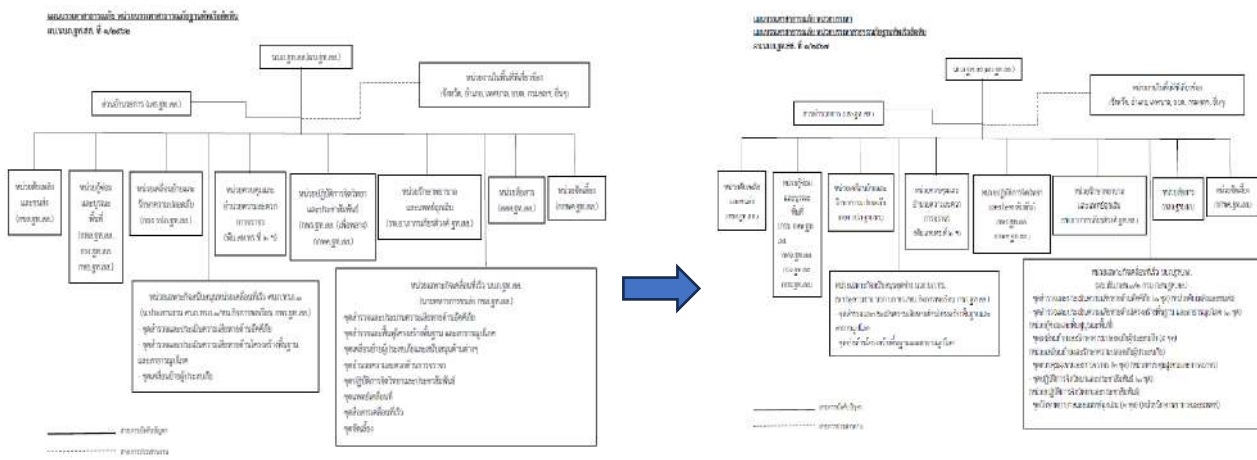
ภาพการปรับปรุงกระบวนการการจองคิวแบบออนไลน์



CP1.การปรับปรุงกระบวนการบริการทำเรือ End to End Process



CP2.การปรับปรุงกระบวนการรักษาความปลอดภัยที่ตั้งทางบกแบบ End to End Process



CP3.การปรับปรุงกระบวนการการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน (ผบ.นบภ.รท.สส. ที่ ๑/๒๕๖๗)

## ๗. ผลลัพธ์ขององค์กรที่เกิดจากการสนับสนุนการจัดการความรู้

๗.๑ การบรรลุผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลทั้งในด้านคุณภาพ ความปลอดภัย ต้นทุนเพื่อการส่งมอบคุณค่าต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตอบสนองเกิดความคาดหวังของผู้รับบริการ เป็นผลมาจากการวัดวิเคราะห์และการแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

### ๗.๒ ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตารางแสดงผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ข้อมูลย้อนหลัง				
		ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗
<b>๗.๒ ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>						
<b>๓. ตัวชี้วัดด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>						
๑. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการการท่าเรือ	๘๕	๘๙.๙๑	๙๑.๓๔	๘๙.๐๘	๘๙	๙๑.๒๐
๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการการซ่อมท่าเรือ	๘๐	๘๓.๖๘	๘๓.๗๒	๘๕.๓๔	๘๙.๒๖	๘๕.๖๕
๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการทางการแพทย์ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส.	๘๕	๙๐.๓๔	๙๒.๔๓	๙๒.๔๖	๙๓.๒๐	๙๒.๑๖
๔. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ กขส.รฐท.สส.	๘๐		๙๑.๘๐	๙๓.๗๕	๙๓	๙๕.๘๐
๕. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการให้บริการอนุญาตให้ราษฎรจับจองพื้นที่ทรงสงวน	๘๐			๙๘.๕๘	๙๓	๙๗.๔๐
๖. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านฉาปนกิจ	๘๐				๙๘	๙๙
๗. ความสำเร็จของการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือทางทหารกับมิตรประเทศ และองค์การระหว่างประเทศ	๒๐			๒๐	๒๔	๒๐

ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ข้อมูลย้อนหลัง				
		ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗
๘. จำนวนครั้งในการจัดกำลังพลเข้าร่วมกิจกรรมสร้างความร่วมมือความมั่นคงและความสัมพันธ์ระหว่างประเทศทางทหารได้ตามแผน	๑๕			๑๖	๑๘	๒๐
๙. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านตุรียางค์	๘๐				๙๘	๙๙
๑๐. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านกีฬา	๘๐				๙๘	๙๙
๑๑. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการสโมสร	๘๐				๙๗	๙๖
๑๒. ร้อยละการจัดการจัดหาและครุภัณฑ์และอุปกรณ์สาย ขย.ทร. แก่หน่วยงานที่ร้องขอ	๑๐๐			๙๕	๙๕	๙๘
<b>๔. ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>						
๑. จำนวนช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ฐท.สส. ของประชาชน	๔		๔	๔	๔	๔
๒. จำนวนกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย	๒๐			๒๕	๒๕	๒๕
๓. ร้อยละความพึงพอใจในกิจกรรมร่วมกับชุมชนกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย	๘๐			๘๐	๑๐๐	๑๐๐
๔. การจัดการแก้ไขข้อร้องเรียน(จำนวนเรื่องที่ได้รับบริการแก้ปัญหา)	๕	๑๐	๑๑	๓	๓	๕
๕. จำนวนเรือรบต่างประเทศที่เข้ามาเยือนในประเทศไทย	๑๕				๒๑	๒๐

ที่มา: รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ ๔.๐ ฐท.สส. ประจำปี ๖๘ หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ

๗.๒ การบรรลุผลลัพธ์ด้านการลดต้นทุนการสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ เป็นผลมาจากการวัดวิเคราะห์และการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนองค์ความรู้

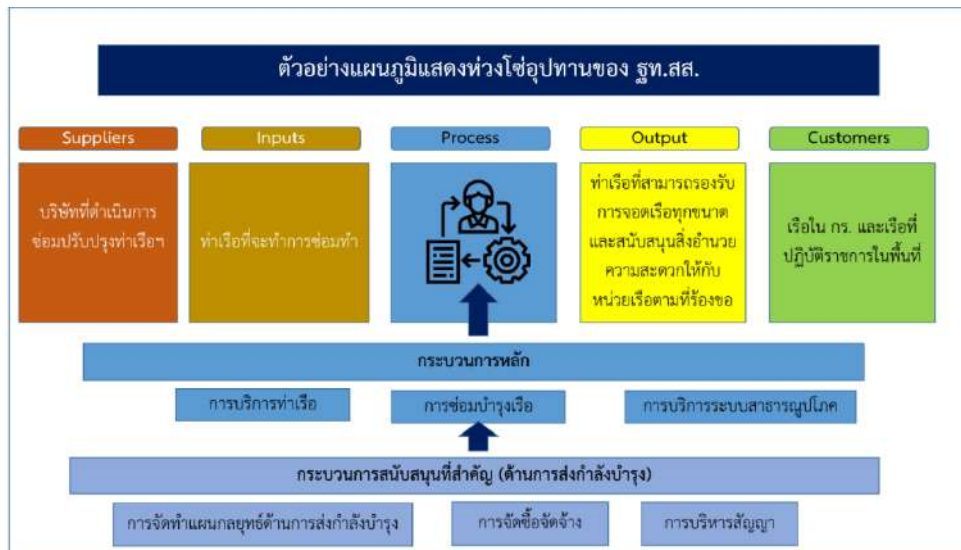
**๗.๖ ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน คุณภาพ ประสิทธิภาพ**

ด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ /ด้านการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน/ด้านการจัดการ เครือข่ายอุปทาน

ตารางผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการเครือข่ายอุปทาน

ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ข้อมูลย้อนหลัง				
		ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗
<b>๗.๖ ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการเครือข่ายอุปทาน</b>						
<b>๑๖. ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ</b>						
๑. ความรวดเร็วของการตอบสนองกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน (ไฟไหม้) ในเขตท่าเรือ	๓๐ นาที	๓๐	๓๐	๓๐	๓๐	๓๐
๒. จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากกระบวนการของ รฐท.สส.	๕				๕	๒
๓. จำนวนองค์ความรู้หลักและสนับสนุนของ นขต.รฐท.สส. ที่ได้จากการปฏิบัติงาน (KM/ปี)	๑๒		๒๐	๑๒	๑๒	๑ (ภาพรวม รฐท.สส.)
๔. จำนวนกระบวนการงานบริการที่ได้รับการปรับปรุงขั้นตอน/ระยะเวลาในการดำเนินงาน	๕				๒	๑
<b>๑๗. ตัวชี้วัดด้านการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน</b>						
๑. ความรวดเร็วในการแก้ไขระบบการจัดการสารสนเทศกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน	ภายใน ๒๔ ชม.			ภายใน ๑๒ ชม.	ภายใน ๑๒ ชม.	ภายใน ๑๒ ชม.

ที่มา: รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร ๔.๐ รฐท.สส. ประจำปี ๒๕๖๘ หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ



ภาพตัวอย่างแผนภูมิแสดงห่วงโซ่อุปทานของ รฐท.สส.